

**RESUMEN/ABSTRACT DE TESIS DEL DOCTORADO EN GOBIERNO Y  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Índice**

NOMBRE	PÁG
El uso de las tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el gobierno electrónico del municipio de Coatzacoalcos 2014	2
Ayuntamiento y desarrollo local en municipios semiurbanos: el gobierno municipal como promotor del desarrollo local (ciudad de Ixtepec, Oaxaca 2011-2013)	4
Educación financiera aplicada a las mujeres microempresarias en la zona de Antón Lizardo, municipio de Alvarado Veracruz, México	6
Análisis del programa Oportunidades desde la perspectiva de género en la local de Lomas de Barrillas en Coatzacoalcos, Veracruz.	8
La responsabilidad de los servidores públicos y su evolución en el sistema jurídico mexicano	9
La implicación del modelo flexible en la Universidad Veracruzana: reconstrucción de una experiencia de intervención	13
Impacto del Programa PREVENIMSS en la educación media en el Estado de Veracruz	14
Seguridad Pública, estado ciudadanía y reforma. Bases metodológicas para el cambio constitucional	16
Impacto de la competitividad en el índice de desarrollo humano en el estado de Durango	17
Estudio del ingreso familiar en Santiago Papasquiario y su impacto en el crecimiento económico	19
Identificación del acoso laboral y sus manifestaciones en el trabajador y en el clima laboral de la Tesorería Municipal del honorable ayuntamiento de Coatzacoalcos, Veracruz	20
Percepción del clima organizacional y la calidad en el servicio de los trabajadores de los colegios de bachilleres del plantel Lomas y Santa Clara	21
Desarrollo económico y creación de capital social en el estado de Durango 2003-2010	22
La opacidad financiera municipal y su impacto en el bienestar social	25
Oportunidad de inserción laboral, de los profesionistas de enfermería desde el enfoque de seguimiento de egresados de licenciatura	27
Análisis de la factibilidad de implementar el impuesto único (flat tax), como una alternativa para mejorar la recaudación fiscal en México	28
El colapso de la unión de repúblicas socialistas soviéticas y su incidencia en el esquema de seguridad regional y global, complejización del delito transnacional e inseguridad ciudadana en el entorno latinoamericano	29
La reforma del estado y modernización en la administración pública: propuesta para evaluar la implementación de la profesionalización del servidor Público en el Estado de Veracruz (1990-2012)	31
Propuesta de un observatorio turístico ciudadano en el municipio de Veracruz y su zona metropolitana	32
La implementación del protocolo de protección civil en la Universidad Veracruzana, campus Mocambo	34

## **El uso de las tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el gobierno electrónico del municipio de Coatzacoalcos 2014**

**Martha Judith Cuevas Díaz**

### RESUMEN

En la era de la globalización las Tecnologías de la Información y Comunicación se han convertido en una herramienta indispensable, porque permiten romper las barreras de tiempo y espacio, priorizando lo global y local simultáneamente, asimismo amplia los márgenes de generar y procesar información y el acceso a grandes volúmenes.

Una de las principales disyuntivas de todo gobierno es disminuir la brecha digital, esto es la fractura que existe entre lo analógico y lo digital, entre los habitantes capacitados (conectados) y no capacitados (no conectados), también llamada brecha generacional, y por último la brecha económica de la cual forman parte la educación que en México aún no ha sido digitalizada.

La administración Pública debe seguir su proceso de modernización a través del uso de las TICs, lo que permite que el gobierno se torne más eficaz y eficiente, proporcionando servicios de calidad y fácil acceso, sirve como guía de autogestión del ciudadano, facilita la participación ciudadana en la toma de decisiones en la gestión pública y ayuda a la difusión de programas y rendición de cuentas.

Las entidades locales como los Municipios deben estar a la vanguardia, impulsando el uso interactivo de las TICs, que fortalecen la simplificación administrativa, en la formación de empleados públicos capacitados, con nuevas habilidades, conocimientos e innovación en la gestión de servicios públicos que satisfagan las necesidades de todos los ciudadanos, así como la labor de los mismos.

Es necesario reconocer que en nuestro país existen diversas barreras que han impedido en la actualidad figurar entre los e-gobierno más destacados de Latinoamérica, en los municipios una de las principales causas son los recursos financieros destinados a desarrollar proyectos, la infraestructura compuesta por el hardware y software de los equipos y poseer una red de redes que permitan hacer posible la intercomunicación entre las diferentes dependencias, así como la actualización tecnológica de los servidores públicos, y el seguimiento de los proyectos de mejora por parte de los gobernantes, quienes al concluir su período institucional de 3 o 4 años, dan por terminada su labor y los nuevos gobernantes ya no continúan con el mismo proyecto, lo cual representa un desacierto porque el proyecto puede ser muy bueno.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar y establecer estrategias para el uso adecuado de las TICs, estableciendo nuevas formas de relación entre el gobierno y ciudadano, entre inversionista y empresa, a través, de un portal ciudadano que permita la simplificación administrativa, que, implique una mejora sensible y un beneficio significativo para la sociedad. Asimismo expone la situación actual del gobierno digital, además de hacer un pequeño recuento de la historia del Ayuntamiento de Coatzacoalcos, aborda el tema de

gobierno y administración pública en los tres órdenes de gobierno, determina a través de diversas encuestas tanto internas como externas la percepción tanto del ciudadano como del personal interno que labora en el Ayuntamiento de la Ciudad de Coatzacoalcos y establece las principales deficiencias al no contar en forma eficiente esta herramienta en la que el principal conector es Internet.

Se presentan una serie de propuestas para llevar a cabo este proyecto, que si bien es cierto que se necesitan muchos recursos financieros, al implantarlo facilita la gestión pública, evitando trámites lentos, exceso de formatos, visita a las diferentes dependencias, corrupción, entre otros, propiciando la modernización de la Administración Pública Municipal.

## ABSTRACT

In the era of globalization, information technology and communication have become an indispensable tool because they allow to break the barriers of time and space, they prioritizing simultaneously global and local, wide margins also generate and process information and access large volumes.

One of the main dilemmas of any government is to reduce the digital divide, this is split between analog and digital, between skilled people (online) and unskilled (not connected), also called generation gap, and finally economic gap which are part of education in Mexico has not yet been digitized

Public Administration should continue its modernization through the use of ICT, which allows the government to become more efficient and effective, providing quality services, easy access, serves as a guide to self- citizen, facilitates citizen participation in decision-making in public management and assist in the dissemination of programs and accountability.

Local authorities and municipalities should be at the forefront, driving the interactive use of ICTs to strengthen administrative simplification, in the formation of public employees trained with new skills, knowledge and innovation in the management of , public services that meet the needs of all citizens, and the work thereof.

We must recognize that there are several barriers that have prevented today rank among the most important e- government in Latin America, in the municipalities of the main causes are the financial resources to develop projects, the infrastructure of the hardware in our country equipment and software and have a network of networks that enable to enable the communication between the different agencies and the technological upgrading of public servants , and track improvement projects by the rulers, who at the end of their institutional period of 3 or 4 years, they completed its work and the new rulers no longer continue with the same project, which is a mistake because the project can be very good.

The present research is to analyze and develop strategies for appropriate use of ICT, establishing new relationships between government and citizen, between investor and company, through a citizen portal with administrative simplification, involving a significant improvement and a significant benefit to society. It also exposes the current status of digital government, in addition to a small account of the history of the City of Coatzacoalcos, addresses the issue of governance and public administration in the three branches of

government, determines through various surveys both internal and external perception both the city's internal staff working in the City Hall of Coatzacoalcos and establishes the main shortcomings to be without this tool efficiently in the main connector is the Internet.

A number of proposals are presented to carry out this project, if it is true that many financial resources are needed to implement it facilitates governance, avoiding lengthy procedures , excessive formats, visit the various departments, corruption, etc, promoting the modernization of the Municipal Civil Service .

## **Ayuntamiento y desarrollo local en municipios semiurbanos: el gobierno municipal como promotor del desarrollo local (ciudad de Ixtepec, Oaxaca 2011-2013)**

**Jorge Martín Cordero Torres**

### RESUMEN

Buscando mejorar la gestión pública a nivel municipal y en vista de que en los últimos años el desarrollo local ha ido adquiriendo mayor relevancia, nos preguntamos si el gobierno municipal de Ciudad de Ixtepec, Oaxaca, un municipio semiurbano, es promotor del desarrollo local. Dicha tendencia nos obliga a reflexionar sobre las diversas ideas que se tienen sobre el desarrollo, el pensamiento y origen de la teoría del desarrollo económico; en ese mismo sentido, el concepto y papel del municipio. En lo que se refiere a los antecedentes de la instauración del municipio en México, efectuamos un recuento desde el año 1519, con la llegada de Hernán Cortés y durante los siguientes tres siglos, cuando el municipio adquiere rasgos y personalidad propia, pasando por la constitución de 1917 hasta llegar al actual municipio del Siglo XXI. Con la finalidad de destacar la importancia del municipio como agente en la búsqueda de alternativas económicas, no sólo del gobierno sino también de la sociedad en su conjunto, y otorgarle a este nivel de gobierno posibilidades de actuación: se presenta la evidencia del trabajo de campo realizado para obtener percepciones ciudadanas sobre el gobierno.

Palabras clave: desarrollo local, agenda desde lo local, diagnóstico municipal, gobierno municipal.

### ABSTRACT

Because of the increasing importance of development at the municipal-level of government and the corresponding need to improve public involvement, we believe it is appropriate to ask ourselves whether or not the city government of Ixtepec promotes development. Ixtepec is a semi-urban municipality in the state of Oaxaca, Mexico. In order to fully understand the concept and role of the municipality, we need to consider diverse ideas about development in general as well as the concept and origin of theories of economic development in particular and their role in the advancement of municipalities. As is evident in the Mexican Constitution of 1917, ever since Hernán Cortés founded the first municipality in Mexico in 1519, municipalities have continued to evolve unique personalities and traits down to the present day. In order to focus on the municipality as an agent for discovering and implementing economic alternatives, not only in government but also in society as a whole, evidence is presented in this article from field work carried out in order to obtain citizen perceptions about government

Keywords: local development, agenda at the local level, municipal diagnostic, municipal government.

## **Educación financiera aplicada a las mujeres microempresarias en la zona de Antón Lizardo, municipio de Alvarado Veracruz, México**

**Gabriel Oliveras Baxin**

### **RESUMEN**

En los últimos decenios el número de empresas creadas o impulsadas por mujeres en todo el mundo ha experimentado un crecimiento importante, lo que implica que la actividad empresarial femenina está acortando las distancias con el empresario masculino y la disparidad entre los hombres y las mujeres en esta categoría se han reducido notablemente.

Para actuar como empresarias, las mujeres han desarrollado una serie de aptitudes, cualidades y habilidades muy apreciables para desempeñar cualquier tipo de trabajo, pues administran económicamente la familia, cuidan de su organización reparten y delegan responsabilidades, dan incentivos a los hijos, educan y negocian, pactan, aconsejan.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo en particular siendo el de Identificar el nivel de educación financiera que desarrollan las microempresarias para contender' en el mercado.

Así mismo se describen en el capítulo 1 hace referencia a los elementos teóricos indispensables para comprender los ejes que se entrelazan en esta investigación: estudios de género y desarrollo histórico del diseño de políticas públicas dirigidas a las mujeres, en él se abordan los conceptos de género, cultura, género y epistemología.

En el capítulo 2, se desarrollan los temas educación financiera, el presupuesto como parte de la educación financiera, la esencia para la libertad financiera.

El capítulo 3 proporciona una descripción del Marco regional, ubicación geográfica y datos generales del estado de Veracruz, información del Municipio de Veracruz, para posteriormente elaborar una breve reseña de la zona de estudio.

En el capítulo 4, se describe el Diseño metodológico, es aquí donde se hace el planteamiento del problema de la investigación, el objetivo central, así como la hipótesis que la guían se indican las técnicas cualitativas y cuantitativas empleadas en el trabajo de campo, y por último los análisis y resultados del trabajo de investigación.

Posteriormente, se dan las conclusiones que se derivan del análisis anterior, para llegar a la presentación de las recomendaciones se expone en el documento previo.

### **ABSTRACT**

In recent decades the number of businesses created or driven by women around the world has experienced significant growth, implying that female entrepreneurship is shortening distances to male entrepreneur and the disparity between men and women in this category have been reduced considerably.

To act as entrepreneurs, women have developed a range of skills, qualities and abilities to perform very noticeable any job , for family manage financially , take care of your organization split and delegate responsibilities , provide incentives to the children educate and negotiate , a pact, they advise .

This research aims in particular to be to identify the level of financial education that develop microentrepreneurs to contest the market.

Also described in Chapter I refers to the essential theoretical insights axes that are intertwined in this research : gender studies and historical development of the design of public policies aimed at women, gender concepts he addressed , culture, gender and epistemology.

In Chapter 2, the financial education, the budget as part of financial education, financial freedom essence to develop themes.

Chapter 3 provides a description of the regional framework, geographical location and general data of the state of Veracruz, Veracruz information Township , later to develop a brief overview of the study area .

In Chapter 4, the methodological design is described , this is where the problem statement of the research is done, the main objective as well as the assumptions that guide the qualitative and quantitative techniques used in the field are indicated , and Finally the analysis and results of the research .

Subsequently, the conclusions derived from the above analysis, to arrive at the presentation of the recommendations outlined in the previous document are given.

## **Análisis del programa Oportunidades desde la perspectiva de género en la local de Lomas de Barrillas en Coatzacoalcos, Veracruz.**

**Jessica Esmeralda Martínez Tenorio**

### **RESUMEN**

La pobreza es un fenómeno multidimensional, ya que se asocia con la insuficiencia de alimentos, con la falta de recursos para salir adelante, el no tener casa y no contar con -un empleo y con ello" la carencia de múltiples factores básicos.

Canalizar los apoyos a través de las madres de, familia sin un análisis de género en los programas derivados de las políticas públicas sociales, invisibiliza el impacto del mismo y genera una percepción negativa entre las beneficiarias.

Si bien es cierto que el crecimiento económico y social de un país depende no solo del trabajo remunerado, sino también del trabajo doméstico es fundamental valorar y analizar la forma en que esta clase de trabajo contribuye al desarrollo, es por ello que al analizar el impacto de las políticas públicas es preciso considerar la repercusión que tendrán sobre la cantidad de trabajo realizado por las mujeres ya que desde el enfoque de género, existe una interrelación entre el trabajo para el mercado y el que se realiza para mantener los hogares en condiciones de bienestar.

Lo anterior debe ser considerado al momento de planear y ejecutar los programas de apoyo, es decir, considerar las actividades que realizan de manera diferenciada mujeres y hombres, con la finalidad de identificar los roles de unos y otras, y si las mujeres tienen acceso a los recursos o control sobre ellos y poder de decisión en la asignación de responsabilidades; con el objetivo de lograr las metas del Programa mediante un impacto positivo pero sobre todo visible a los sujetos ejes del mismo.

### **ABSTRACT**

Poverty is a multidimensional social phenomenon which is associated with the lack of what if necessary like food, lack of resources to get ahead, housing, unemployed and therefore the lack of multiple basic factors.

To channel support through mothers without a gender analysis in programs, derived from public social policy, its impact invisible and, creates a negative perception among the beneficiaries.

Although it is true that economic and social growth of a country depends not only well paid job but also domestic work is essential to evaluated and analyze how this kind of work contributes to the development, which is why when analyzing the impact of public policy, we must consider the impact they will have on the amount of work done by women because from the perspective of gender, there is a relationship between public work because from the perspective of gender and performed to maintain homes in welfare.



For all the above reasons should' be considered when planning and implementing support programs, consider their activities differentially men and women, in order to identify the roles of men and women are, and whether women have access to resources or control, over them and say in the allocation of responsibilities; in order to achieve the goals of the program through a positive but mostly visible subjects axes same impact.

## **La responsabilidad de los servidores públicos y su evolución en el sistema jurídico mexicano**

**Blanca Estela Librada Castillo Morales**

### RESUMEN

Desde la antigüedad hasta nuestros días, tanto las leyes como la sociedad han exigido de sus autoridades el acatamiento del orden jurídico, preferentemente el Constitucional, así como de las instituciones para las cuales sirven, y lograr, de esta manera, el adecuado funcionamiento de los órganos de gobierno y el establecimiento de un verdadero estado de derecho.

Sin embargo, en algunas ocasiones, la falta de ética de las autoridades o servidores públicos trae aparejada como consecuencia la violación del orden jurídico y el deterioro de las instituciones estatales. Motivo por el cual, se han creado una serie de mecanismos de responsabilidad que pretenden prevenir y eliminar este tipo de conductas, estableciendo así un medio preventivo del control de la constitucionalidad, plasmado en el Título IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, conformado por los artículos 108 a 114.

El presente trabajo de investigación, aborda temas que permiten conocer diversos aspectos que se dan en el ejercicio de la potestad disciplinaria desde el punto de vista constitucional y administrativo dentro de la legislación mexicana, mediante la conformación de este sistema de responsabilidad oficial.

En el capítulo primero se establecen las referencias metodológicas, que permiten coadyuvar a conocer la estructura del trabajo de investigación que se presenta.

En el capítulo segundo, de la conformación del sistema. Antecedentes de la responsabilidad oficial en México, se establecen los principios de la responsabilidad de los funcionarios públicos en la Nueva España, a través de su evolución histórica.

En el capítulo tercero, del control administrativo, se señalan los mecanismos de control de la constitucionalidad en México, que se encuentran vigentes.

En el capítulo cuarto, del procedimiento de responsabilidad administrativa de los servidores públicos, se tratan los aspectos constitucionales de la responsabilidad administrativa de los servidores públicos, partiendo del marco constitucional regulatorio del ejercicio de la potestad sancionadora, en el sistema actual conformado por distintas modalidades de la responsabilidad.

En el capítulo quinto, del sistema inquisitorio y los vicios de la responsabilidad administrativa, se hace mención a la reglamentación de las reformas constitucionales que conllevan a que los servidores públicos, partiendo de la naturaleza jurídica de sus límites y principios que los rigen y tutelan.

En el capítulo sexto, del sistema federal de responsabilidades de los servidores públicos en el marco del derecho administrativo, se establecen los antecedentes del control de la administración pública en materia de responsabilidades administrativas de los servidores públicos, sus obligaciones y deberes, así como los principios que rigen su actuación dentro del principio de legalidad y de justicia administrativa.

## ABSTRACT

From ancient times to the present, law and society has demanded compliance from the authorities, especially as to the constitution as well as from the institutions they serve thus achieving the proper functioning of the administration and establishing of a genuine system governed by law.

At times however, the lack of ethics by authorities or government officials result in violations of the legal system and fue deterioration of state institutions, reason why a series of mechanisms of accountability as to eliminate these types of behavior have been instituted thus establishing a constitutional control as set forth in articles 108 and 114 of the Title IV of the Constitution of the United States of Mexico.

The present research addresses issues providing an insight into various aspects occurring in the exercise of disciplinary action from a constitutional point of view and governmental law in Mexico, through the creation of a system of official accountability.

The first chapter covers the methodological references leading to the investigative structure of the work herein presented.

The second chapter discusses the conformation of the system and the history of the official accountability in Mexico. How the principle of public servant answerability in the New Spain was established through its historical evolution.

The third chapter argues the current constitutional administrative control mechanisms in Mexico.

The fourth chapter covers the procedures for the administrative public servants responsibilities, the constitutional aspects of the administrative duties of the public servants, the current constitutional sanctions consisting of the different types of accountabilities.

The fifth chapter touches on the inquisitorial system and the legal flaws in the discharge of the administration duties. It mentions the procedures of the constitutional reforms as to the public servants from a legal point of view and the nature of its judicial limits and the principals that guide and rule them.

Chapter six discusses the responsibilities of the federal public servants in relation to government law. The public administration control as to the administrative responsibilities are established, also, their duties and' obligations as well as the principles that rule how they should discharge their duties in accordance to the principles of legality and administrative justice.

Key words: Responsabilidad, Constitución, Control Constitucional, Servidor Público.

## **La implicación del modelo flexible en la Universidad Veracruzana: reconstrucción de una experiencia de intervención**

**María del Refugio Salas Ortega**

### **RESUMEN**

Se propone implementar la programación académica como parte medular en un sistema educativo de oferta flexible en donde el seguimiento a las trayectorias académicas de los currículos universitarios, constituyen la alternativa y solución al mejoramiento de la calidad en el aprendizaje de los estudiantes, visualizando la realidad y los prospectos de ejecución para la renovación universitaria. Se discute la operatividad de la oferta académica flexible tomando como referente la trayectoria de los estudiantes, rendimiento académico, plantilla académica y espacios físicos. El sistema opera bajo la modalidad de créditos, lográndose un modelo educativo semiflexible y dinámico que permite al estudiante elegir y planear por periodo escolar su carga académica, de acuerdo a sus condiciones de estudio, desempeño académico y esfuerzo, y también a su entorno social, laboral y académico.

### **Abstract**

It is proposed to implement the academic programming as a core part in an educational system where flexible supply monitoring the academic trajectories of university curricula, and provide alternative solution to improving the quality of student learning, viewing reality and run prospects for university reform. The operation of the flexible academic programs taking as reference the path of students, academic performance, academic staff and physical space is discussed. The system operates in the form of credits, achieving a semi-flexible and dynamic educational model allows students to choose and plan their academic load school period, according to the conditions of study, academic achievement and effort, and also to their social environment, labor and academic

## **Impacto del Programa PREVENIMSS en la educación media en el Estado de Veracruz**

**Bernarda Lagunes Hernández**

### RESUMEN

La presente investigación tuvo la finalidad de conocer la influencia del Programa PREVENIMSS en las comunidades estudiantiles donde se aplicaba. De ahí que se diseña una pregunta de investigación, la que se proyecta como el planteamiento del problema a estudiar: ¿Cómo influye en la educación para la salud de la población estudiantil, el Programa, de PREVENIMSS en los alumnos de escuelas secundarias generales de la Zona norte del Puerto de Veracruz? La educación es el acto de desarrollar las facultades físicas, intelectuales y morales, aunque también es la manera de conformar una personalidad propia, genuina y original, que permita, al hombre y a la mujer, comportarse de manera adecuada tanto en su vida personal como en el trato con las demás personas. La educación es base fundamental de la organización social, La salud en cambio es un estado de equilibrio en el ser humano, que le permite mantenerse en completo bienestar y sanamente, con una actitud libremente escogida, bien orientado en espacio y tiempo, sin afectaciones, sin prejuicios, sin complejos. La pregunta de investigación se responde con la Hipótesis preliminar; la que se inscribe así: El Programa de PREVENIMSS influye favorablemente en la educación para la salud en los alumnos de escuelas secundarias generales de la Zona norte del Puerto de Veracruz. El supuesto establecido conlleva por tanto a dos variables: la Variable independiente, que es representada por el Programa de PREVENIMSS, y a la Variable dependiente, que tiene como figura a la Influencia favorable en la educación para la salud, aplicado a los alumnos en cuatro escuelas secundarias generales de la Zona norte del Puerto de Veracruz.

Palabras clave: salud, alumno, Seguro Social, influencia.

### ABSTRACT

The present investigation was intended to determine the influence of the program on student PREVENIMSS, in communities where it is applied. Hence, a research question is designed, which is projected as the statement of the problem to be studied: How does the health education of the student population, PREVENIMSS Program students in the general high schools in the area northern Veracruz? Education is the act of developing physical, intellectual and moral faculties, but it is also a way to form a unique personality, genuine and original, permitting men and women to behave properly in both their personal lives and dealing with other people. Education is the fundamental unit of social organization. The health exchange is an equilibrium state in humans, allowing you to stay in complete wellness and healthy, with a freely chosen attitude, well oriented in space and time, unaffected, without prejudice, without complexes. The research question is answered by the preliminary hypothesis; which fits well: Program PREVENIMSS favorably influences the health education students in two general secondary schools in the northern area of the Port of Veracruz. The case set involves therefore two variables: the independent variable, which is represented by the Program PREVENIMSS as the dependent variable, which takes as given the favorable influence on health education applied to students in for schools general secondary schools in the northern area of the Port of Veracruz.

Keywords: health, student, Social Security, influence.

## **Seguridad Pública, estado ciudadanía y reforma. Bases metodológicas para el cambio constitucional**

**Juan Francisco Pichardo Tabares**

### **RESUMEN**

La tesis presenta un análisis sobre la relación entre seguridad pública, el Estado y la ciudadanía. Es un estudio que argumenta la necesidad de coordinación entre ambas y justifica la Reforma en materia de Seguridad Pública, dando, al final, algunas propuestas sobre el rumbo de éstas. La tesis propone, definir las bases metodológicas que permitan el establecimiento de programas de actuación policial legítima y eficiente a corto, mediano y largo plazo; priorizando a la seguridad pública como un motor primordial para el sano desarrollo de la sociedad

### **ABSTRACT**

The thesis presents an analysis of the relationship between public safety, the state and citizenship. It is a study that argues the need for coordination between them and justifies the Reform of Public Safety, resulting in the end, some suggestions about the' direction of them. The thesis aims to define the methodological basis to allow the establishment of legitimate policing programs and efficient in the short, medium and long term; prioritizing public safety as a prime mover for the healthy development of society



## **Impacto de la competitividad en el índice de desarrollo humano en el estado de Durango**

**Delia Arrieta Díaz**

### **RESUMEN**

La competitividad es un eje que puede impulsar o inhibir el desarrollo de las personas, empresas, industrias, regiones, estados o inclusive países. Este factor en la empresa es tan importante que tiene un comportamiento en cascada, de tal forma que las condiciones que haya a nivel nacional impactan en, las condiciones regionales o estatales y estas por lo tanto impactan a la industria y en consecuencia a la empresa. Un elemento muy importante es el estado, ya que tiene varios roles, uno como comprador, otro como incentivador de los mercados, y otro al elaborar las políticas de desarrollo económico y empresarial necesarias para consolidar y desarrollar a las instituciones. Para alcanzar la consolidación empresarial e industrial se requiere forzosamente el capital humano, a la ciudadanía y aquí radica la importancia de tener un desarrollo humano.

El desarrollo humano, es un factor muy importante ya que la ciudadanía debe tener la oportunidad de estudiar, un nivel de vida decoroso, y una vida saludable. El PNUD ha determinado que estas son las condiciones mínimas que debe tener la población para considerarla dentro de sus indicadores de desarrollo.

Esta investigación se sustentó en el objetivo de determinar a partir de varias especificaciones econométricas el impacto de la competitividad en el Índice de Desarrollo Humano de México y en el Estado de Durango

La contribución de este estudio radica en desarrollar un análisis conforme a la realidad del estado de Durango, y haber analizado la propuesta de los componentes para la competitividad de Ordoñez y Lall y finalmente desarrollar un análisis conjunto de las dos propuestas, vinculando competitividad y el IDH a través de un análisis correlacional.

Se puede concluir, que a pesar de que el IDH en Durango es 0.8 y el nivel de competitividad es en promedio 20, de acuerdo al análisis, los factores que pueden impedir al estado tener un desarrollo competitivo son: la poca productividad laboral, la baja captación de ahorro de la banca comercial en cualquiera de sus modalidades, el gasto en investigación y desarrollo.

### **Abstract**

Competitiveness is a shaft that can promote or inhibit the development of individuals, companies, industries, regions, states or even countries. This factor in the company is so important to have a cascading behavior, so that the conditions have nationwide impact on the regional or state these conditions and therefore impact the industry and therefore the company. A very important element is the state, as it has several roles, one as a buyer, another as incentive markets, and another in developing policies of economic and business development needed to consolidate and develop the institutions. To achieve business and

industrial consolidation necessarily requires human capital, citizenship and herein lies the importance of human development.

Human development is a very important factor as citizens should have the opportunity to study a decent standard of living, and healthy living. UNDP has determined that these are the minimum conditions that must have the population to be considered in their development indicators.

This research is based on the objective of determining from various econometric specifications the impact of competitiveness in the Human Development Index of Mexico and the State of Durango.

The contribution of this study is to develop an analysis according to the reality of the state of Durango, and having analyzed the proposal of components for the competitiveness of Ordoñez and Lall and finally develop a joint analysis of the two proposals, linking competitiveness and HDI through a correlational analysis.

It can be concluded that despite the HDI in Durango is 0.8 and the level of competitiveness is on average 20, according to the analysis, the factors that may prevent the state have a competitive development are: the low labor productivity, low attracting savings from commercial banking in all its forms, spending on research and development.

## **Estudio del ingreso familiar en Santiago Papasquiari y su impacto en el crecimiento económico**

**María Isabel López Herrera**

### **RESUMEN**

Este trabajo representa el informe de investigación de un estudio de campo realizado en una muestra de las familias de la ciudad de Santiago Papasquiari con un ingreso mayor a 2 salarios mínimos, nosotros observamos la distribución del ingreso de algunas familias y su consumo en algunas variables de la canasta básica, se muestra la realidad de estas familias, el estudio económico realizado da como resultado que en la actualidad las familias gasta más del cincuenta por ciento de los ingresos que perciben en el consumo de productos de la canasta básica

Se analiza también las repercusiones que pueden tener los resultados del presente estudio sobre el bienestar de las familias

Finalmente se diseña un modelo de política económica para incrementar el ingreso familiar

### **ABSTRACT**

The present study was performed at Santiago Papasquiari city. The objective was looking the income distribution of families with two or more salaries income.

The study shows that most families spend more than fifty percent of other revenues in the basket basic products. Also analyzes the income distributions in families well-being.

Finally we propose a politic-economic model in order increase the household income.

## **Identificación del acoso laboral y sus manifestaciones en el trabajador y en el clima laboral de la Tesorería Municipal del honorable ayuntamiento de Coatzacoalcos, Veracruz**

**Mayanin Ariza Maciel**

### **RESUMEN**

La violencia o acoso laboral sea física o psicológica, se ha convertido en un problema mundial que atraviesa las fronteras, los contextos de trabajo y los grupos profesionales.

El acoso y la violencia en el lugar de trabajo que durante mucho tiempo ha sido una cuestión "olvidada", ha adquirido una enorme importancia en los últimos años y en la actualidad es una preocupación prioritaria tanto en los países industrializados como en los países en desarrollo que afecta a la sociedad en general, la Organización Internacional del Trabajo ha declarado que la violencia en el trabajo afecta la productividad, debido a los efectos negativos y de distracción que ésta causa sobre el ambiente de trabajo. Asimismo, destaca que la persona receptora de violencia ve mermada su salud, al tiempo que experimenta un debilitamiento de su condición de bienestar, transgrediéndose así su derecho a una condición laboral digna.

Con el correr del tiempo se han incrementado los mecanismos de coerción y el acoso laboral; en este sentido, la posibilidad de ejercer un maltrato psicológico y moral se presenta cotidianamente en los ámbitos públicos y privados. Expertos en el tema han señalado que el acoso laboral es especialmente frecuente en la Administración Pública<sup>1</sup>, lo que ha originado que en varios países de la Unión Europea se adopten medidas para afrontarlo, como introducción de legislaciones o reformas normativas, códigos de buenas prácticas, cláusulas antiacoso laboral en los contratos, entre otras iniciativas. En Latinoamérica, especialmente en México, el fenómeno está apenas siendo abordado, por lo que el presente estudio busca indagar su presencia en el contexto de la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Coatzacoalcos Veracruz. Por todo ello, el propósito fundamental de la presente tesis doctoral no es otro que recorrer unos humildes pasos en el largo camino que aún queda por realizar para abordar y comprender en toda su magnitud el complejo fenómeno del acoso laboral en la administración pública municipal.

Palabras clave: Acoso, Acoso Laboral, Clima Laboral, Administración Pública, Administración Pública Municipal

### **ABSTRACT**

Physical or psychological violence and workplace harassment have been as a worldwide problem which crosses boundaries, laboral context and professional groups. Violence and workplace harassment have been "forgotten" for many time, their importance has increased too much in the last years. Nowadays, it is a mainly priority among first-world countries and developing ones. The International Labor Organization has declared that the violence and mobbing affect the productivity. The reason is because of negative effects and distractions which are caused on workplaces. Therefore, it remakes that the person, who receives this

kind of violence, his/her health and good laboral atmosphere is affected.

Coercion mechanism and workplace harassment have increased through the years. So that, a psychological and moral damage are more frequently in private and public workplaces in these days. Experts in this topic mention that we can find very often this type of violence in Public Administration I. Thus, in countries from European Union start to adopt different prevention measures. For example, normative and legislative reforms, good manner codes, anti-mobbing clauses, among others. In Latin-American, especially Mexico, this problem has started to be important to pay attention. As a result, this study searches to explain the situation in the Tesoreria Municipal H. Ayuntamiento in Coatzacoalcos, Veracruz. Hence, the main purpose of this doctoral thesis is the following: to study and understand the phenomenon of psychological harassment at work during this long path that is just beginning.

Keywords: Harassment, Workplace Harassment, Administration, Municipal Public Administration.

## **Percepción del clima organizacional y la calidad en el servicio de los trabajadores de los colegios de bachilleres del plantel Lomas y Santa Clara**

**Jesús Guillermo Sotelo Asef**

### **RESUMEN**

El presente estudio establece como objetivo principal analizar en los colegios de bachilleres plantel lomas y Santa Clara el clima organizacional y su relación con la calidad en el servicio de acuerdo a la carta iberoamericana de calidad en la gestión pública. Las variables fueron operacionalizadas en base a las diferentes teorías del clima organizacional y la carta iberoamericana de la calidad en la gestión pública, donde surgieron 14 dimensiones: estructura, comunicación, capacitación y desarrollo, trabajo en equipo, ambiente físico y cultural, identidad liderazgo, dirección estratégica y ciclo de mejora, gestión por procesos, mejora de la normatividad, gobierno electrónico, gestión del conocimiento y aportación de los funcionarios. Por otra parte se realizó un proceso de validación por expertos a través de un Panel de Expertos y de acuerdo a la revisión de la literatura se confirman las dimensiones propuestas, el instrumento es de escala tipo likert, cuenta con 62 ítems los cuales evalúan las variables objeto de estudio. Como resultado se obtiene que en lo general los trabajadores perciben de manera positiva el clima organizacional y la calidad en el servicio así mismo existe una correlación aceptable entre las dos variables

**PALABRAS CLAVE:** clima organizacional, calidad en el servicio, colegio de bachilleres.

### **ABSTRACT**

The present study establishes the main objective in analyzing campus colleges graduates hi/ls and Santa Clara organizational climate and its relationship to quality of service according to the letter Iberoamerican quality governance. The variables were operationalized based on different theories of organizational climate and the Iberoamerican letter quality in public administration, where 14 dimensions emerged: structure, communication, training and development, teamwork, physical and cultural environment, identity, leadership, strategic direction and improvement cycle, process management, improved regulations, e-government, knowledge management and provision of staff Moreover a validation process was conducted by experts through a Panel of Experts, according to the literature review the proposed dimensions are confirmed, the instrument's Likert scale has 62 items which assess variables studied. As a result we obtain that in general workers positively perceived organizational climate and service quality likewise there is a good correlation between the two variables

**KEYWORDS:** organizational climate, service quality, college graduates.

## **Desarrollo económico y creación de capital social en el estado de Durango 2003-2010**

**German Oyosa Roldán**

### **RESUMEN**

El presente estudio se realizó para evaluar la planeación, presupuestación y gasto público del Estado de Durango para el período de 2003-2010, con el objeto de determinar si este proceso, ha generado desarrollo económico y la creación de capital social.

La metodología aplicada fue mixta y deductiva, estableciendo en forma secuencial la asignación de roles a las variables fundamentales, planeación, presupuesto y gasto, de acuerdo a la etapa de análisis. La información fue obtenida de los Planes Nacionales (PND) y Estatales de Desarrollo (PED), Ley de Presupuestación de Ingresos y Egresos del Estado y Cuentas Públicas de cada ejercicio fiscal.

Del análisis a la información se concluyó que los PED son redactados en forma empírica con aproximaciones al PND, en algunos casos las acciones estatales son expresiones simples sin contenido, de igual forma, se observó que el grado de desglose de la información, impide identificar el destino final de la aplicación de los recursos, no obstante la aplicación de la Ley de Contabilidad Gubernamental.

Por su parte, los recursos presupuestales son aplicados en forma directa por el Estado en un 90%, aspecto que limita a los Municipios y a su vez los circunscribe al control de la administración central estatal.

Es necesario incorporar otras líneas de investigación que permitan la identificación de la aplicación de los recursos y el manejo de las tres variables de estudio en los Municipios. Por último, la metodología diseñada, se considera adecuada para su aplicación en la información de los 39 Municipios del Estado.

**Palabras Clave:** Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estatal de desarrollo, Presupuesto y Gasto Público.

### **SUMMARY**

This study was undertaken to evaluate the planning, budgeting and public expenditure in the state of Durango for the period 2003-2010, with the aim of determining whether the process has generated economic development and the creation of social capital.

The methodology was mixed and deductive, establishing sequentially assigning roles to the fundamentals, planning, budget and spending, according to the analysis stage. The information was obtained from the national plans (PON) and state of development (PEO), budgeting Act. of State income and expenditure and public accounts of each fiscal year.

From analysis to information it was concluded that the (PEO) are drafted in empirically with

approximations to the PON, in some cases the state actions are simple expressions without content, in the same way, it was noted that the degree of breakdown of the information, prevents identifying the final destination of the application of resources, however the application of the law of government accounting.

For its part, the budgetary resources are applied in the form directly by the State in a 90 %, a factor that is limited to the municipalities and in turn confined to the control of the central state administration.

There is a need to incorporate other lines of research that will allow the identification of the application of the resources and the management of the three variables of studies in the municipalities and lastly the methodology designed, is considered to have been considered to be suitable for its application in the information of the 39 municipalities of the State.

**Key Words:** National Development Plan, state development plan, budget and public expenditures.



## **La opacidad financiera municipal y su impacto en el bienestar social**

**Fortunato Cerón Hernández**

### **RESUMEN**

La razón y el interés de este trabajo, es dar a conocer que en el ejercicio de las finanzas públicas municipales, gran parte de los recursos públicos son aplicados en la opacidad, mediante prácticas poco claras, indebidas u omitidas a propósito, éstas representan grandes sumas de dinero, cuyo destino y beneficios se desconocen, propiciando la impunidad, el dispendio, la arbitrariedad, la desviación de recursos e incrementando la corrupción, ocasionando con ello, un daño irreparable al desarrollo económico y bienestar de las comunidades del país.

Preocupa, el saber de miles de millones de pesos operados en la opacidad, sin conocer la aplicación total ni el alcance de sus beneficios, mientras en el país existen cientos de comunidades, cuyos habitantes viven en la marginación y en la pobreza, carentes de los servicios más elementales de infraestructura como agua potable, alcantarillado, drenaje, electrificación, pavimentación de calles, pisos firmes, salud, educación, seguridad, y más.

Por ello, detectar y medir la opacidad en el ejercicio del gasto y sus efectos en el bienestar social, es necesario y conveniente para: establecer estrategias, objetivos y acciones para combatirla y reducirla; realizar una distribución justa y equitativa de recurso público; detectar, corregir y atender prácticas indebidas de la gestión financiera; establecer indicadores de control y vigilancia para el monitoreo de la opacidad; dar certidumbre y credibilidad al ejercicio financiero del gobierno; modificar la normatividad, si así se requiere; disminuir las áreas de opacidad y riesgo; evidenciar las prácticas oscuras y actuar en consecuencia castigando al infractor; y para aprovechar mejor el recurso en beneficio y desarrollo de las comunidades.

Cuidar del ejercicio del gasto, es un deber de cualquier ciudadano, no hacerlo es darle la oportunidad al dispendio y a la arbitrariedad bajo el manto de la opacidad con sus irremediables consecuencias.

Palabras clave: Finanzas públicas, recursos públicos, opacidad, gasto ejercido, beneficio, daño, servicios, infraestructura, medir.

### **ABSTRACT**

The reason and the interest of this work is to show that in the exercise of municipal public finance, much of public resources are applied in the opacity by unclear practices, improper or omitted on purpose, they represent large sums money, benefits and whose fate is unknown, favoring impunity, the expense, arbitrariness, misuse of resources and increasing corruption, thereby: causing an irreparable damage to the economic development and welfare of the communities.

Concerned, the knowledge of billions of pesos operated in opacity, without knowing the full

application and scope of their benefits. while the country has hundreds of communities whose inhabitants live in poverty and marginalization, lack of most basic infrastructure services such as water supply, sewerage, drainage, electricity, street paving, cement floors, health, education, security, and more.

Therefore, detecting and measuring the opacity of the spending and its impact on social welfare is necessary and appropriate to: establish strategies, objectives and actions to combat and reduce it; make a fair and equitable distribution of public resources; detect, correct and address undue financial management practices; establish indicators for monitoring and surveillance to monitor the opacity; provide certainty and credibility to the government's financial year; modify the regulations, if so required; decrease opacity areas and risk; highlight the dark practices and act accordingly punishing the offender; and to better utilize the resource for the benefit and development of communities.

Caring for the year of expenditure, is a duty of every citizen, to do so is to give the opportunity to extravagance and arbitrary under the cloak of opacity with irreparable consequences.

Keywords: Public finance, public resources, opacity. actual expenditure, profit, damage; services, infrastructure, measure.

## **Oportunidad de inserción laboral, de los profesionistas de enfermería desde el enfoque de seguimiento de egresados de licenciatura**

**Carlos Flores Pérez**

### **RESUMEN**

La actualidad en los contextos económicos y educativos, no sólo en México, sino en el mundo, reviste gran importancia para la mejora sustancial de oportunidad laboral, crecimiento del país y a su vez la solvencia económica y mejoras en los ámbitos esenciales del ser humano. Derivado de lo anterior es que se plantea analizar la educación de nivel superior en México, las oportunidades de ingreso y egreso a ésta, la solvencia económica en base a nivel de estudios cursados y con ello las oportunidades laborales como mejora del individuo y crecimiento del país. Para lo anterior se generó una investigación cuali-cuantitativa, transversal que utiliza el instrumento cuestionario cognitivo comportamental basic, adaptado por René Calderón Gemio, en la intención de obtener los índices de satisfacción en base al estatus de economía, empleo, oportunidad laboral y de forma cualitativa cruzar los datos entre las variables a efectos de determinar la relación entre educación de nivel superior y situación económica hacia disminución de pobreza.

Palabras clave: Mercado laboral, oportunidad laboral, egresados

### **SUMMARY**

Currently in economic and educational contexts, not only in Mexico but in the world of great importance for substantially, improving employment opportunity, growth of the country and in turn the financial solvency and improvements in key areas of human beings. Due to the above it is that you want to analyze higher-level education in Mexico, opportunities for ingress and egress to it, the financial solvency based on level of completed studies and thus employment opportunities and improving the individual and growth of the country. For the foregoing a quali-quantitative, transversal research using cognitive behavioral questionnaire basic instrument, adapted by René Calderón Gemio, in the intention of obtaining satisfaction ratings based economy status, occupation, employment opportunity and generate form qualitative data crossing between variables in order to determine the relationship between higher education level and economic situation towards poverty reduction.

Keywords: labor market, employment opportunity, graduates

## **Análisis de la factibilidad de implementar el impuesto único (flat tax), como una alternativa para mejorar la recaudación fiscal en México**

**Enrique Ramírez Nazariega**

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de presentar el resultado de un análisis de las valiosas aportaciones de distinguidos miembros del sector empresarial, profesional, académico y expertos en temas fiscales, en relación a la factibilidad de implementar un impuesto único en México.

Esta investigación surge de la inquietud personal al observar como la mayoría de los gobiernos de los cinco continentes y particularmente América latina tienen un grave y ancestral problema de recaudación fiscal, actividad que constituye una, importante fuente de recursos que les permite cumplir con su función sustantiva a la administración pública, que es proporcionar servicios públicos y bienestar social. Esta situación invita a reflexionar si es momento de realizar reformas estructurales en materia fiscal simplificando los procesos de recaudación a través de la aplicación de un impuesto único que facilite por una parte el cumplimiento de las obligaciones fiscales y por la otra sea de fácil fiscalización y control.

Algunos países como Estonia, Lituania y Rusia apostaron sus finanzas públicas en la adopción de un impuesto único o Flat Tax, y después de 20 años de su implementación se valora con resultados positivos, esta situación ha propiciado que alrededor de 20 países más hayan seguido este modelo de recaudación fiscal.

En América latina algunos países como Costa Rica y Colombia se han interesado en estudiar la aplicación de este impuesto, motivo por el cual he considerado pertinente realizar un análisis de la factibilidad de implementar un sistema tributario en México basado en la aplicación de un impuesto único. Palabras Clave:

Recaudación Fiscal Impuesto Único Factibilidad

### **ABSTRACT**

This research work has the purpose of presenting the results of analysis of the valuable contributions of distinguished members of the sector business, professional, academic and expert on tax issues, regarding the feasibility of implementing a tax unique in México.

This research arises from personal concerns to see how most of, the Governments of the five continents and particularly Latin America have a grave and ancient problem of tax collection, activity that constitutes an important source of resources allowing them to comply with its substantive role to Governments, .that is to provide public services and social welfare. This situation invites to reflect if it is time for structural reforms in taxation simplifying processes of revenue through the imposition of a single tax that facilitate compliance with fiscal obligations on the one hand and on the other is easy to control and control.

Some countries such as Estonia, Lithuania and Russia bet public finances in the adoption of

a flat tax or Flat Tax, and after 20 years of its implementation, it is titrated with positive results, this situation has led to over 20 other countries have followed this model of tax collection.

In Latin America, some countries like Costa Rica and Colombia have been interested in studying the application of this tax, the reason why I have considered relevant to an analysis of the feasibility of implementing a tax system in Mexico based on the application of a single tax. Key words:

Tax collection, Tax unique, Feasibility

## **El colapso de la unión de repúblicas socialistas soviéticas y su incidencia en el esquema de seguridad regional y global, complejización del delito transnacional e inseguridad ciudadana en el entorno latinoamericano**

**Gustavo Daniel Di Paolo López**

### RESUMEN

la proliferación de nuevos actores no estatales. y subestatales en el sistema internacional, ha mutado el direccionamiento del factor de seguridad nacional y la dimensión del poder de cada Estado (dejando sin efecto la concepción tradicional que el realismo y el neorrealismo o realismo estructural han asignado a las variables de poder y seguridad en pos de alcanzar un pretendido interés nacional). Esta merma de "exclusividad" del Estado como sujeto hacedor y actor protagónico del sistema internacional, ha dado lugar a la actividad cada vez más prominente de nuevos actores que eventualmente pueden hacer peligrar el sistema de seguridad, la: estabilidad interna, y la estructura de paz y seguridad en el entorno local.

El antiguo y clásico modelo de seguridad nacional ha quedado obsoleto, en razón de la ausencia de conflictos interestatales (de carácter clásico) y en función de que los dilemas de la seguridad nacional actual tienen su basamento en conflictos originados desde el interior de cada Estado más que en amenazas generadas desde afuera.

### ABSTRACT

The proliferation of new non-governmental and sub-governmental groups in the international political system, has changed the direction of the national security and every Country's power dimension (leaving the traditional idea of national security without effect -which realism and neo realism or structural realism have assigned to the power and security variables in pursuit of reaching an alleged national welfare). This Government decrease on the "sole right" as doer and main agent of the international system has given place to a more prominent activity of new agents whom eventually may jeopardize the security system, the internal stability, peace and security of a government at a local level.

The old and classic conception of national security has become obsolete, because of the lack of conflicts among governments and due to the fact that today's security dilemmas come from internal conflicts more than external threats.

## **La reforma del estado y modernización en la administración pública: propuesta para evaluar la implementación de la profesionalización del servidor Público en el Estado de Veracruz (1990-2012)**

**Luis Miguel Pavón León**

### **RESUMEN**

Las múltiples transformaciones que se han registrado en el mundo en los últimos años han venido a cambiar la forma y el quehacer de las instituciones. Fenómenos o nuevos paradigmas como la globalización, la revolución tecnológica, el cambio de una sociedad industrial a una sociedad del conocimiento, entre los más importantes, han dado una nueva forma al Estado y a la sociedad del siglo XXI. Los gobiernos y las Administraciones Públicas así como todos los procesos y actividades que las conforman no han quedado al margen de estos cambios, por el contrario, se han vistos inmersos en una serie de reformas y procesos de modernización sin rumbo definido. Tales procesos de reformas gubernamentales y administrativas se han presentado de distintas maneras, desde macro-reformas como lo es un proceso de Reforma del Estado que a su vez comprende otro tipo de reformas (económica, política, tecnológica, social, administrativa,...), o a través de reformas puntuales que se refieren a la atención de asuntos o actividades en concreto.

El tema de la profesionalización de los Servidores Públicos y de las Administraciones Públicas, objeto de estudio de esta investigación, no ha estado exento de esta dinámica de cambios y reformas. La competitividad y eficiencia en las organizaciones, el impacto de la globalización económica en el empleo, la prestación de servicios de calidad, la receptividad en la Administración Pública, las nuevas tecnologías, la sociedad del conocimiento, son algunos de los factores, que han sentado las bases para la conformación de cambios y transformaciones en la profesionalización del personal que forma parte de las Administraciones Públicas. Los avances en reformas de tercera generación tanto en actividades como en procesos han sido de todo tipo: desde la prestación de servicios públicos, nuevas relaciones con los ciudadanos, la adopción de nuevas tecnologías, descentralización administrativa y financiera hasta la propia profesionalización del personal de las Administraciones Públicas. Sin embargo, todavía prevalecen algunas metas por alcanzar y el tema de la profesionalización de servidores públicos no es la excepción, sobre todo cuando la realidad de la gran mayoría de los servidores públicos en México, en sus tres niveles de gobierno, sigue marcada por una incertidumbre laboral generada por el propio sistema jurídico y político imperante, que es propicio a la designación política o sistema de patronazgo o lo que se conoce en los países anglosajones como *spoil system*, que en la mayoría de las veces privilegia la confianza y no los méritos profesionales de las personas. Por lo tanto, de acuerdo con las condiciones descritas, se vuelve imprescindible el hecho de contar con aparatos administrativos eficientes y profesionalizados tanto a nivel federal, estatal como municipal, con finanzas públicas sanas y con un manejo transparente de los recursos públicos; con un sentido de ética en el servicio público; con decisiones lo más democráticas posibles y con una prestación de servicios públicos de calidad y que brinden la seguridad jurídica y la gobernabilidad indispensables. Para lograrlo, es indiscutible la necesaria profesionalización de los servidores públicos que forman parte de los aparatos administrativos.

## ABSTRACT

The multiple transformations that have occurred in the world in recent years have come to change the shape and the work of the institutions. Phenomena or new paradigms such as globalization, the technological revolution, the change from an industrial society to a society of knowledge, the most important, have given a new form to the State and society of the 21st century Governments and public administrations as well as all the processes and activities that comprise them have not been apart from these changes, on the other hand, have seen immersed in a series of reforms and modernization without definite direction. Such processes of governmental and administrative reforms have been presented in various ways, from macro-reforms as it is a process of reform of the State, which in turn includes other types of reforms (economic, political, technological, social, administrative, .), or through specific reforms relating to care issues or activities in particular.

The issue of the professionalization of public servants and the public administrations, subject of this research study, has not been exempt from this dynamic of changes and reforms. Competitiveness and efficiency in the organizations, the impact of economic globalization on employment, the provision of quality services, the receptivity in the public administration, new technologies, the knowledge society, are some of the factors, which have laid the foundations for the formation of changes and transformations in the professionalization of staff forming part of the public administrations

Progress in reforms of third generation both in activities and processes have been of all kinds: from the provision of public services, new relationships with citizens, the adoption of new technologies, administrative and financial decentralization to the own professionalisation of staff of public administrations. However, still prevail some goals to achieve and the issue of the professionalization of public servants is no exception, especially when the reality of the vast majority of public servants in Mexico at three levels of Government, is still marked by uncertainty labour generated by the political and legal system prevailing, which is conducive to the political designation or patronage system or what is known in Anglo-Saxon as spoil system countries most of the time it favours trust and not merits people professionals.

Therefore, in accordance with the conditions described, becomes essential to the fact of having efficient and professional administrative equipment both at the federal, State, municipal, with healthy public finances and a transparent management of public resources; with a sense of ethics in the public service; with decisions more democratic potential and with the provision of quality public services and which provide the legal security and governance essential. To achieve this, the necessary professionalization of public servants who are part of the administrative apparatus is indisputable.



## **Propuesta de un observatorio turístico ciudadano en el municipio de Veracruz y su zona metropolitana**

**Zamira Landa Asaid**

### **RESUMEN**

Formas de participación ciudadana en el municipio.

La participación ciudadana y vecinal prevista en el artículo 115 Constitucional y su desenvolvimiento a nivel municipal es indiscutible, ya que a partir de las reformas constitucionales de 1993 y 1999 el radio de acción de los ayuntamientos se ha visto perceptiblemente extendido para ser aumentada su competencia para la elaboración de políticas públicas requeridas para hacer frente a una gama cada vez más extensa de problemas que afectan los centros urbanos de un gran número de municipios del país.

También lo es que, aun cuando no en la misma medida, la tendencia normativa ha sido la de asegurar a los ayuntamientos mayores recursos fiscales y un grado mayor de autonomía para manejarlos, a partir de los cuales cuentan con mejores elementos para atender una problemática social y urbana sin duda compleja y diversificada.

Las escuelas deben incluirse en la enseñanza de la participación de sus educandos como ciudadanos para el mejoramiento de su zona metropolitana, principalmente en el Municipio de Veracruz por el gran atractivo turístico, para el futuro de los mismos en colaboración y ayuda, principalmente de las Facultades como la de Turismo; por que los alumnos al obtener la mayoría de edad (18 años) se convierten en ciudadanos.

La UNESCO, señala que las nuevas generaciones del siglo XXI, deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro por lo que la educación superior será uno de sus retos, se enfrenta a la formación basada en competencias, para lo cual requiere una mejor articulación con los problemas de la sociedad y el mundo del trabajo (1998).

Contemplar la complejidad que la diversidad de las naciones y las prácticas democráticas imprime a la formación ciudadana es importante, pues el conocimiento de los derechos, deberes y las leyes constituye un saber básico para cualquier ciudadano contemporáneo en su desempeño a nivel local y global. No obstante es pertinente destacar que los estándares básicos de competencias presentan una apertura interesante, ya, que plantean como parte de sus objetivos centrales el reconocimiento de las diferentes formas, que ha asumido la democracia a través de la historia; en un marco que parte de la idea de que las formas de organización político social son construcciones humanas e históricas susceptibles de cuestionamiento, transformación y comunicación que, articulados entre sí, hacen posible' que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

Sin embargo, es también evidente que la tendencia a permitir o propiciar la efectiva participación ciudadana y vecinal en la determinación de la problemática de los centros urbanos y de las medidas más eficaces para enfrentarla, ha quedado rezagada en el mejor de

los casos, o simplemente no aplicada en un número importante de las entidades federativas del país. En Veracruz se emplean los medios de comunicación y electrónicos para el acercamiento entre el poder político con el poder social.

#### ABSTRACT.

Forms of citizen participation in the municipality. Citizen participation and neighborhood provided for in Article 115 of the constitution and its development at the municipal level, it is undisputed that after the constitutional reforms of 1983 and 1999 the range of municipalities has been extended to be significantly increased their competence public policy.

Required to address an increasingly wide range of issues affecting urban centers in a number of municipalities.

So is that, even if not to the same extent, the trend has been the law of municipalities ensure greater fiscal resources and a greater degree of autonomy to manage, from the best elements which have to address a social problem and urban undoubtedly complex and diversified.

Schools should be included in teaching their students participation as citizens to improve its metropolitan area, primarily in the municipality of Veracruz, on the great tourist attraction for the same in future cooperation and help, mainly as the Faculties of Tourism, for students to get the age of majority (18 years) become citizens.

UNESCO says that the new generations of the century, should be prepared with new skills, knowledge and ideals to build the future for, so that higher education among other challenges, faces based training skills, for which requires better articulation with the problems of society and the world of work. (1998).

Consider the complexity of the notions of diversity and democratic practices prints to civic education are important, because knowledge of the rights, duties and laws is a basic knowledge for any citizen as contemporary performance locally and globally. However it should be emphasized that the basic skill standards presented an interesting opening, and posed as part of its central objectives the recognition of the different forms it has taken democracy through history, in a framework, based on the idea that the forms of social and political organization are human constructions and historical subject of questioning and processing, communicative, hinged together, enable the citizen to act constructively in a democratic society. However, it is al so evident that the tendency to allow or pro mote effective citizen participation and neighborhood in determining the issue of urban centers and the most effective measures to address it, has lagged behind in the best case, or just not taken in a, number of states of the country, in Veracruz are employed and electronic media for rapprochement between political power to social power.

## **La implementación del protocolo de protección civil en la Universidad Veracruzana, campus Mocambo**

**Reyna Lorena Nevero Arriola**

### **RESUMEN**

En la necesidad de protección, existe la necesidad para nosotros como personal activo de nuestra máxima casa de estudios, el imprescindible trabajo de crear un protocolo de protección civil universitario basado en un entorno de sustentabilidad frente a los distintos factores de riesgo tanto naturales como socio organizativos. Es uno de los mayores retos que enfrentan los diversos gobiernos y sociedades en la actualidad: "lluvias torrenciales, huracanes, tormentas tropicales, deslaves, nortes y demás. Sin evitar uno de los mayores y más recientes problemas que enfrenta nuestra sociedad: el crimen organizado. De manera que, en tanto la comunidad universitaria del campus Mocambo región Veracruz-Boca del Río.

Es sabido de que dichos fenómenos escapan del control del ser humano. En cambio, nosotros consideramos que podemos trabajar en la instrumentación de protocolos de protección civil eficaces acordes a nuestro tiempo. Los 'cuales contemplen los diferentes factores de riesgo y vulnerabilidad a los que está expuesta' nuestra comunidad en primera instancia pero también, impacte a los diversos sectores de la sociedad. Previendo aquellas situaciones de riesgo' .al detectar zonas de vulnerabilidad, estableciendo acciones de respuesta inmediata frente a los desastres cuando no puedan controlarse. Todo en el margen 'de las funciones sustantivas de la Universidad Veracruzana y la ley de' Protección Civil No. 226 para el estado de Veracruz. Deseando que nuestra propuesta pueda ser en un futuro, el modelo a seguir en otras instituciones de la Universidad Veracruzana a partir de su aprobación, por las autoridades correspondientes.

### **ABSTRACT**

On protection needs, there's the need for us, as active personnel of our highest study institution, the imperative job of creating a civil protection program for the University based on sustainability principles that face the diverse risk factors, whether they be natural or organizational. This is one of the greatest challenges that face the different governments and societies in our times: Torrential rain, hurricanes, tropical storms, mudslides, winds, and others. Without forgetting one of the highest and recent problems our society faces: Organized crime. In that way, it concerns the University community of the Mocambo campus, region Veracruz Boca del Río.

It is known that those phenomena is beyond the reach of human beings. On the other hand, we consider we can set ourselves to work on the instrumentation of civil protection protocols that are efficient in these times. Those will consider different risk factors and vulnerability than those usually experienced and exposed by our community, but also, that it impacts the different sectors of our society. Preventing those risk situations by detecting vulnerabilities, establishing immediate response actions towards disasters when they cannot be controlled. All these under the sustainability functions of the Universidad Veracruzana and the law or

Civil Protection No. 226 for the state of Veracruz. Wishing that our proposition and schemes can serve, in the future, as a model to other institutions of the Universidad Veracruzana having being approved by the corresponding authorities.