

**RESUMEN/ABSTRACT DE TESIS DEL DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA  
Indice**

NOMBRE	PAG.
1.- El Gobierno de México en la Crisis Económicas 1970-2012	2
2.- Análisis histórico de la toma de decisiones para la estabilidad de la Secretaría de Guerra y Marina	4
3.- Alternativas viables para obtención de recursos para inversión en Pemex Petroquímica	7
4.- La responsabilidad social universitaria desde la óptica de los cuerpos académicos de la Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos	9
5.- Análisis de gestión para el diseño del Servicio Civil de Carrera para los trabajadores administrativos de confianza: el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México	10
6.- Políticas Públicas del Servicio Profesional de Carrera para un cambio de cultura laboral en el subsistema de la DGETI en Educación Media Superior del Estado de Aguascalientes	12
7.- Teorías del desarrollo regional, una aplicación del modelo gravitacional para las regiones productoras de caña de azúcar del Estado de Veracruz	14
8.- Alternativa de un mayor aprovechamiento de los hidrocarburos y mayor generación de valor en las finanzas públicas	16
9.- Propuesta de descentralización fiscal del impuesto al valor agregado para el Estado de Veracruz	17
10.- Programa de desarrollo de talento humano para docentes del CBTis 283 de Aguascalientes: Reforma Educativa 2012	19
11.- El Servicio Educativo como extensión de la Administración Pública	21
12.- Teorías del Desarrollo Regional, una aplicación del modelo gravitacional para las regiones productoras de caña de azúcar del Estado de Veracruz	25
13.- La rendición de cuentas: análisis de la aplicación de la cuenta pública en el municipio de Aguascalientes periodo 2011-2013	26
14.- El silencio de las autoridades administrativas, en sentido negativo y no afirmativo (tesis relacionadas)	27
15.- Evaluación de la funcionalidad del programa pueblos mágicos en Coatepec, Ver.	28
16.- Crisis del sector agropecuario y dependencia alimentaria en Veracruz	29
17.- Análisis de políticas públicas en salud bucal, en el centro de salud Doctor José Maraboto Carreón de la jurisdicción sanitaria No. V en Xalapa. Ver.	31
18.- Análisis de políticas públicas en salud bucal, en el centro de salud Doctor José Maraboto Carreón de la jurisdicción sanitaria No. V en Xalapa. Ver.	32
19.- La Terapia Ocupacional y su relación en la integración de la familia en un estudio de caso de un paciente alcohólico (2010-2012)	34
20.- Principales drivers para la toma de decisiones en la ejecución en la industria petroquímica. Caso de la planta de propileno en el complejo petroquímico Morelos	35

## **El Gobierno de México en la Crisis Económicas 1970-2012**

**Gustavo de Hoyos Ramón**

### Resumen

Este trabajo, que se sustenta en el ejercicio profesional de la economía por más de 40 años de su autor, (buena parte de este período en la administración pública), pretende demostrar, que resolver la ecuación de la sencillez, la claridad del lenguaje y el rigor científico y metodológico es posible.

Se realiza una investigación del comportamiento de la economía de México durante el período 1970 a 2012 que nos permite determinar las causas de las diferentes crisis económicas que ha sufrido el país en dicho lapso, en comparación con cuatro países latinoamericanos: Brasil, Chile, Cuba, y Venezuela.

La investigación pretende, entre otras cosas, contrastar el modelo teórico keynesiano que se ha pretendido aplicar en México, contra el modelo llamado neo liberal de Milton Friedman, economista fundador de la escuela de Chicago. Dicho modelo neo liberal fue puesto en práctica en Chile, durante los años setentas del siglo pasado, por lo que se evalúan en la investigación los resultados obtenidos durante el período de estudio en dicho país y en los otros 4 países mencionados.

La tesis sostiene que las crisis económicas recurrentes que ha sufrido México, desde 1970 hasta 2012, obedecen a una inapropiada aplicación de los instrumentos de política económica disponibles desde la aparición de "La teoría general de la ocupación el interés y el dinero" de Keynes en 1936. También concluye que la aplicación correcta de dichas políticas económicas en México durante el período 1995 -2000 permitieron una interrupción del ciclo de las crisis, que finalmente regresaron en 2009 y que la aplicación del llamado Modelo Neoliberal, que para algunos analistas es el culpable de las crisis que ha tenido México durante parte del período de estudio de este trabajo, fue parcial y con muchas limitaciones por lo que no se le puede culpar del fracaso económico.

### Abstract

This work, which is based on the professional practice of economy by more than 40 years of its author, (good part of this period in the public administration), seeks to demonstrate, that solving the equation of the clarity and the scientific and methodological rigor is possible without losing the simplicity and clarity of the language.

There is an investigation of the behavior of the Mexican economy during the period 1970 to 2012 which allows us to determine the causes of the various economic crisis that the country has suffered in that period, compared with four Latin American countries: Brazil, Chile, Cuba, and Venezuela.

The research aims to, among other things, to contrast the Keynesian theoretical model that

has been tried to implement in Mexico, against the model called neoliberal developed by Milton Friedman, economist founder of the Chicago school. The neo-liberal model was implemented in Chile during the decade of the 1970's, so it will be evaluated in this research the results obtained during the period of study in the country and in the other 4 countries mentioned above.

The thesis argues that the recurrent economic crises that Mexico has suffered, from 1970 until 2012, due to an inappropriate application of the available economic policy instruments since the emergence of "the general theory of employment interest and money" from Keynes in 1936. It also concludes that the proper application of those economic policies in Mexico during the period 1995 -2000 allowed a break in the cycle of the crisis, which finally returned in 2009 and that the application of the so-called neoliberal model, which for some analysts is the culprit of the crisis that Mexico has had during part of the period of the study of this work, was partial and with many limitations which is why it cannot be blamed of economic failure.

Obviously these problems that I mentioned lack a scientific basis they simply, as I mentioned earlier, are points of view that emerged from the daily contact with the environment around me.

Therefore, it is necessary to address the problem from a scientific point of view, defining and raising the object and subject of study in such a way that they clearly define what I intend to investigate and address it from a defined field of study: regional development.

From this knowledge, the regional development, I let myself in this work propose microregions that will contribute to its analysis, establish programs of public politics appropriate to solve regional disparities that occur in the state of Veracruz.

## **Análisis histórico de la toma de decisiones para la estabilidad de la Secretaría de Guerra y Marina**

Zenón Rogelio Torres López

### Resumen

El origen histórico de las Fuerzas Armadas (Ejército, Armada y Fuerza Aérea) se sitúa en el momento mismo de la concepción del Estado Mexicano cuando, a través de un Decreto de la Junta Soberana Provisional Gubernativa, de fecha 8 de noviembre de 1821<sup>1</sup>, se llega a establecer cuatro Ministerios, dentro de los cuales estaba considerado el Ministerio de Guerra y Marina.

En la Constitución liberal de 1857, no obstante de atribuir al Presidente de la República la facultad de "disponer de la fuerza armada permanente para la seguridad interior y defensa exterior de la federación"<sup>2</sup>, también le confirió al Congreso la facultad de "levantar y sostener el Ejército y la Armada de la Unión, para reglamentar su organización y servicio", bajo el argumento de que, por "...lo grave que son todas las cuestiones que se refieren a la organización del ejército, [es] indispensable que estén bajo la inspección exclusiva del Congreso, pues su resolución corresponde al soberano... ",<sup>3</sup>.

estableciendo la obligación constitucional de que ambos Poderes -Legislativo y Ejecutivo- colaboraran en el establecimiento de una Fuerza Armada permanente profesional y eficiente. No obstante, gracias al fortalecimiento del presidencialismo en México, el Poder Legislativo abdicó a esta facultad expresamente conferida por el Constituyente originario.

En el contexto político nacional, resulta obligado, hacer referencia lo que representó la Revolución Mexicana (1910-1917), ya que con el triunfo del Ejército Constitucionalista y la unificación de la familia revolucionaria generaron de facto, la imagen de que era El Pueblo el que tomaba el poder político; condición que situó al Ejército como el "guardián de' la Revolución" y a su élite militar en los más altos cargos políticos, incluyendo la Primera Magistratura.

Fue hasta la segunda mitad de la década de los años treinta del Siglo XX cuando se reconocieron las condiciones para que, en primer término, se eliminara el caudillismo y la representación sectorial militar dentro del partido oficial, ocasionando con esto que años después un civil asumiera la Presidencia de la República, conservando, a cambio, la presidencia del partido oficial para los militares, aún por algunos años más.

---

<sup>1</sup> Zarco, Francisco, Crónicas del Congreso Extraordinario Constituyente (1856-1857), sesión del 9 de octubre de 1856, intervención del Diputado Arriaga, El Colegio de México, México, 1957, p, 670.

<sup>2</sup> Constitución Política de la República Mexicana de 1857, artículo 85 fracción VI

<sup>3</sup> Idem, artículo, 72 fracción artículo XVII

Los generales revolucionarios triunfantes gobernaron directamente el país hasta 1946 (con breves momentos de presidentes civiles); donde después de este periodo se dio inicio al proceso que podríamos llamar de "desmilitarización" de la vida política, no obstante este proceso favoreció el proceso de profesionalización del Ejército, y benefició la supremacía civil sobre las instituciones militares, que asumieron sus roles en materia de defensa nacional y mantenimiento del orden interno, no sin reservarles, al menos, alguna representación política.

A casi más de un siglo de nuestra revolución mexicana (1910) y un poco menos de la promulgación de la Constitución de 1917, nuestro país ha sido proclive a una transformación democrática, ya que se definieron los ámbitos del Estado y de las fuerzas armadas, como Secretarías de Estado, las cuales han seguido su tradicionalismo, apartadas del impulso renovador democrático.

En base a la información obtenida se realiza un estudio mediante la técnica de análisis de contenido para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada. La presente investigación cualitativa documental histórica, se puede sintetizar de la siguiente manera:

1. Se explica la argumentación de Estado, la Ética en el sector público y la toma de decisiones en el ámbito público.
2. Se especifica de manera general como a través de la historia la Secretaría de Guerra y Marina y la Fuerzas Armadas:
  - Cuenta con información documental;
  - Como ha evolucionado su legalidad, y
  - Cual fue el periodo de desintegración de citada Secretaría.
3. Se identifican las situaciones funcionales, organizacionales y las principales decisiones tomadas hacia las Fuerzas Armadas en el periodo de 1916 a 1946.

## Abstract

The historical origin of the Armed Forces (Army, Navy and Air Force) stands at the moment of conception of the Mexican State when, through a decree of the Sovereign Provisional Governing Board, dated November 8, 1821, four ministries were established, among them was the Ministry of War and Navy.

However, in the liberal Constitution of 1857, gave the President the power to "dispose of the permanent armed forces for internal security and external defense of the Federation". He, in turn, gave Congress the power to "raise and support the union of Army and Navy, to regulate their organization and service", arguing that "however bad all issues relating to the army are, [it is] essential to be under the exclusive inspection of Congress, being that their resolution corresponds to the sovereign state ...", and stating as a constitutional requirement that both legislative and executive powers would collaborate in the establishment of permanent professional and efficient armed forces. However, due to the strengthening of presidency in Mexico, the legislative power abdicated this authority expressly conferred by the original constituent.

On the national political context, one must refer to what the Mexican Revolution (1910-1917) presented, with the triumph of the Constitutionalist Army and the unification of the revolutionary family generated de facto, the image of the people that were taking political power; this placed the Army as the "Guardian of the Revolution", and his military elite at the highest, political office, including the first magistracy.

It was not until the second half of the 1930s, when the conditions for warlordism and the military sector representation in the official party were recognized and considered for termination, causing years later a civilian to assume the Presidency of the Republic, preserving in exchange, the presidency of the ruling party for the military, even for a few more years. The triumphant revolutionary generals ruled the country until 1946 (having brief moments of civilian presidents); where after this period, the process that we might call the "demilitarization" of political life began. However, this process favored the professionalization of the army and benefited civilian supremacy over military institutions, which assumed their roles on national defense matters and internal order maintenance, although not without keeping at least some political representation.

Nearly over one century after our Mexican revolution (1910), and soon after the promulgation of the 1917 Constitution, our country has been prone to a democratic transformation ever since the areas of the state and the armed forces were defined, as Secretaries of State, which have followed their traditionalism, away from democratic fresh impetus.

Based on information given from a study performed by the content analysis technique to answer the research question posed.

This qualitative research, can be summarized as follows:

1. State's argument about Ethics in the public sector, and decision making in the public sphere is explained.
2. It specifies in general, how through history the secretary of war, Navy and Armed Forces:
  - Has documented information;
  - How its legality has evolved, and
  - What has been the period of disintegration of the secretariat in question
3. Functional situations, organizational and major decisions pertaining to the Armed Forces in the period of 1916-1946 are identified.

## **Alternativas viables para obtención de recursos para inversión en Pemex Petroquímica**

Jaime Alberto Pino González

### Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de conocer el grado de dependencia del gobierno federal de los ingresos de Pemex, así mismo como es el impacto que esto ocasiona a las subsidiarias de la paraestatal, principalmente a Pemex Petroquímica (PPQ) para generar inversiones propias y tener opciones de crecimiento de la misma empresa y sus subsidiarias.

Actualmente México figura entre los países latinoamericanos con menores ingresos fiscales en relación a su Producto Interno Bruto, derivado de la incorrecta aplicación de las reformas Hacendarias. Al no obtener los ingresos requeridos, México requiere de "amortiguadores o colchoncitos fiscales" como protección contra posibles choques negativos, en virtud del frágil entorno económico global.

La empresa paraestatal Petróleos Mexicanos (Pemex) es el amortiguador o colchón fiscal de México, debido a las fuertes obligaciones Fiscales a la que es sometida por parte del Gobierno Federal, debido a que los impuestos son calculados en base al ingreso de Pemex y no a su utilidad bruta de la empresa.

Es cierto que Pemex genera ingresos sustanciosos, también es cierto que la pesada y absurda carga impositiva, hace que Pemex sacrifique la inversión para el desarrollo de la empresa y así pueda cumplir con los respectivos impuestos y derechos.

Actualmente del presupuesto promedio que ejerció Pemex durante los últimos dos sexenios, el 85 por ciento lo recibió la subsidiaria Pemex Exploración y Producción (PEP), cuyas actividades son la búsqueda y explotación del petróleo y gas. El completo del presupuesto es dividido en partes desiguales entre las tres restantes subsidiarias: Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), Pemex Refinación (PR) y Pemex Petroquímica (PPQ); siendo este último quien recibe el 2 por ciento del presupuesto restante. Con este presupuesto para inversión ningún otro negocio del sector va a ser tan rentable, al menos a corto plazo.

Se realizó el análisis de diversas variables económicas de las finanzas públicas de México, (ingresos y egresos), y de Pemex, mediante técnicas cuantitativas usadas en base de datos secundarios. Obteniendo resultados que nos indican que las finanzas federales son muy dependientes de los ingresos petroleros y le asignan a la empresa bajo presupuesto para su inversión. Adicional, Pemex continuo asignando bajo presupuesto a su subsidiaria PPQ, como consecuencia de ello se tuvieron que cerrar varias plantas productivas.

Derivado a que es muy difícil más no imposible ajustar la carga fiscal a Pemex, se analizó la opción de buscar financiamiento a través de un tercero, es decir, mediante alianzas público-privadas, las cuales favorecen el desarrollo de infraestructura petroquímica y energética del país, así como se promueve la inversión y generación de empleo. Por lo tanto es la alternativa viable para el crecimiento Petroquímico.

## Abstract

This research was conducted to determine the degree of dependence on federal government revenue Pemex itself as is the impact that this causes to the subsidiaries of the state-owned, primarily Pemex Petrochemicals (PPQ) to generate own investments and growth options have the same company and its subsidiaries.

Mexico now ranks among the Latin American countries with lower tax revenues in relation to its gross domestic product, derived from the incorrect application from the finance reforms. By not getting the revenue required, Mexico requires "cushions or pads and prosecutors" as protection against possible negative shocks, under the fragile global economic environment.

Petróleos Mexicanos (Pemex) is the cushion or tax mattress Mexico due to heavy tax obligations to which he is subjected by the Federal Government, because taxes are calculated based on income from Pemex and not gross profit of the company.

It is true that Pemex generates substantial revenues, it is also true that the heavy tax burden and absurd, makes sacrifices Pemex investment for the development of the company and thus can meet the respective taxes and duties.

Currently the average budget Pemex exercised during the last two presidential terms, 85 percent received it subsidiary Pemex Exploration and Production (PEP), whose activities are the exploration and exploitation of oil and gas. The full budget is divided into unequal parts between the remaining three subsidiaries: Pemex Gas and Basic Petrochemicals (PGPB), Pemex Refining (PR) and Pemex Petrochemicals (PPQ); the latter who receives 2 percent of the remaining budget. This investment budget for any other business sector will be as profitable, at least in the short term.

Analysis of various economic variables of Mexico's public finances (income and expenses) was performed, and Pemex, through quantitative techniques used in side database. Getting results indicate that federal finances are heavily dependent on oil revenues and the company assigned to your investment budget. Further, continuous Pemex budget allocated to its subsidiary PPQ, consequently had to close several production plants.

Deriving it's very difficult but not impossible to adjust the tax burden on Pemex, the option to seek financing through a third party, that is, through public-private partnerships, which favor the development of petrochemical and energy infrastructure analyzed as well as investment and job creation is promoted. Therefore it is a viable alternative to petrochemical growth.

## **La responsabilidad social universitaria desde la óptica de los cuerpos académicos de la Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos**

**Ma. Teresa de la Luz Sainz Barajas**

### Resumen

Hoy en día la responsabilidad social parece ser un concepto de moda, muchas personas, empresas y sobre todo universidades, hablan de él, de su significado, implicaciones, de cómo implementarlo; sin embargo, no siempre se lleva a cabo un análisis y diagnóstico adecuado para garantizar que el plan de Responsabilidad Social sea el idóneo y robusto, es decir, que no sólo cumpla con las expectativas internas, sino que también incluya las necesidades del medio ambiente externo. Hablando de la naturaleza universitaria, cabe mencionar que los agentes internos están representados por los alumnos, personal y dirección; mientras que las demandas urbanas y por ende externas, son definidas por agentes tales como .empresas, entorno universitario, la administración pública, los proveedores, asociaciones, sindicatos, organizaciones no gubernamentales, entorno vecinal, sociedad y medios de comunicación. El objetivo generar que se persigue, consiste en evaluar el grado de RSU, que tienen los CA de la Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos, en la gestión, docencia, vinculación e investigación. Las metodologías de investigación a utilizadas, fueron tanto cualitativa, como cuantitativa; por lo tanto, la metodología puede considerarse como mixta. El análisis crítico, se llevó a cabo mimetizando los resultados obtenidos en las entrevistas y en los cuestionarios, bajo el contexto de las categorías (entrevistas) y directrices (cuestionario). Los resultados arrojaron que la categoría y directriz que tiene mayores áreas de oportunidad, es la referente a la investigación en la UV.

### Abstract

Today, the social responsibility seems to be a buzzword, many people, companies and especially universities, speak of him, of his meaning, implications, of how to implement it; however, it is not always carried out a proper analysis and diagnostics to ensure that the plan for Social Responsibility is the ideal and robust, that is, that not only meet internal expectations, but also includes the needs of the external environment. Speaking of the university nature, it is noteworthy that insiders are represented by students, staff and management; while urban and thus external demand, are defined by agents such as companies, university environment, public administration, suppliers, associations, unions, NGOs, neighborhood environment, society and media. The main objective pursued is to evaluate the degree of University Social Responsibility, have the CA of the Universidad Veracruzana in Coatzacoalcos, about management, teaching, and research links. Research methodologies used were both qualitative and quantitative; therefore, the methodology can be considered as mixed. Critical analysis was just mimicking the results of interviews and questionnaires, in the context of the categories (interviews) and guidelines (questionnaire). The results showed that the category and guideline that has major areas of opportunity is related to research in the UV

## **Análisis de gestión para el diseño del Servicio Civil de Carrera para los trabajadores administrativos de confianza: el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México**

**Graciela Margarita Suárez Díaz**

### **Resumen**

El servicio civil de carrera es un rasgo distintivo de una administración pública moderna, eficiente y consciente de que la sociedad desea instituciones transparentes en su desempeño público.

Consideramos de vital importancia el hecho de incorporar elementos tales como; formación, desempeño, trayectoria, evaluación, mérito, equidad laboral y valores éticos que le permitan a la UAEM una evolución y desarrollo confiable del capital humano institucional en el largo plazo.

El argumento central de esta investigación considera que las pautas generales de comportamiento institucional de los trabajadores administrativos de confianza de las universidades públicas en México están cambiando por lo que la percepción de los trabajadores administrativos de confianza hacia los mecanismos de participación tradicionales para modificar su estatus laboral y las estructuras institucionales han perdido eficacia como mecanismos de promoción, ascenso y desarrollo profesional, lo cual vulnera paulatinamente la estabilidad institucional y por ende la gobernabilidad.

Las adaptaciones a la base legal y al ámbito organizacional y administrativo son relevantes ya que nos permitirán el adecuado tránsito hacia un modelo de servicio civil universitario ascendente, ajustar el tabulador universitario con el perfil de puestos e incorporar la evaluación del desempeño universitario como la columna vertebral del modelo y con estos elementos establecer la plataforma de promociones al amparo de la legalidad y la transparencia.

### **Abstract**

The civil service is a hallmark of modern, efficient and. conscious society. The society needs transparent public institutions in public administration performance.

We argue that it is of vital importance to incorporate elements such as: training, performance history, evaluation, merit, employment equity and ethical values that allow an evolution UAEM and reliable institutional development of human capital in the long term.

The central argument of this research considers that the general guidelines of institutional behavior is focused of administrative trusted employees of public universities in Mexico are changing so the perception of administrative workers trust to change their traditional mechanisms of participation to encourage their status employmentand institutional structures

have lost effectiveness as mechanisms for promotion, advancement and professional development, that can be gradually undermines the institutional stability and thus governance.

The adaptations to legal basis and organizational and administrative level are relevant as we allow adequate transition to model of rising university civil service, adjust the university tab with profile, incorporating evaluation of university performance as the backbone model and with these elements to establish the platform of promotions under the legality and transparency.

## **Políticas Públicas del Servicio Profesional de Carrera para un cambio de cultura labora en el subsistema de la DGETI en Educación Media Superior del Estado de Aguascalientes**

**Amira Ivette Jáuregui Pérez**

### **Resumen**

La presente investigación está conformada por dos grandes partes, desarrolladas en cinco capítulos referentes a la implementación del Servicio Profesional de Carrera en Dirección General Tecnológica Industrial en Aguascalientes.

El capítulo primero es el inicio de la presente investigación, a través del planteamiento del problema, su justificación y los objetivos que persigue. El capítulo segundo conforma el marco teórico referente a la normatividad de la educación.

El capítulo tres aborda el marco teórico para la profesionalización de carrera en el sector educativo, se muestra el contexto nacional e internacional, para finalmente abordarlo en el Estado de Aguascalientes. Además, se abarcan temas referentes a la "Cultura organizacional", tales como: calidad, eficiencia, liderazgo, motivación y cultura en las organizaciones públicas.

Finalmente, la descripción de los procesos administrativos del Servicio Profesional de Carrera, tales como planeación, reclutamiento, selección, inducción, capacitación, evaluación del desempeño, promoción y desarrollo de personal, que lleva por título "Gestión Estratégica de Capital Humano".

El cuarto capítulo, está conformado por el Análisis de la implementación del programa del Servicio Profesional de Carrea del personal administrativo de la DGETI de Aguascalientes, fundamenta la teoría y describe los aspectos generales del mismo.

Es así que en el quinto capítulo se aborda la propuesta de mejora, en donde se desarrolla toda la metodología de investigación que se utilizó en el presente trabajo, se presenta el análisis y discusión de los resultados y finalmente se plantea una propuesta metodológica de intervención.

Por último, a través de las conclusiones se pretende hacer un recuento del presente trabajo realizado y definir si se dio cabal respuesta a la pregunta de investigación formulada al inicio, si se acepta la hipótesis, y si cumplieron todos los objetivos

### **Palabras Clave**

Servicio Profesional de Carrera (SPC), Gestión Estratégica de Capital Humano (GECH, Cultura Organizacional

## Abstract

This research is composed of two parts developed in five chapters on the implementation of Professional Career Service at Dirección General Tecnológica Industrial at Aguascalientes.

The first chapter is the beginning of this research, through the statement of the problem, its rationale and the objectives pursued. The second chapter forms the reference framework for the regulation of education.

Chapter three discusses the theoretical framework for the career's professionalization in educational sector; the national and international context is shown to finally address it in Aguascalientes State. In addition, issues related to the "organizational culture" are covered, such as: Quality, efficiency, leadership, motivation and culture in public organizations.

Finally, the description of the administrative processes of the Professional Civil Service, such as planning, recruitment, selection, induction, training, performance evaluation, promotion and staff development, entitled "Strategic Management of Human Capital".

The fourth chapter consists of the analysis of the implementation of the Professional Career Service program on administrative staff at DGETI Aguascalientes. It substantiates the theory and describes the general aspects.

Thus, the fifth chapter discusses the proposed improvements, where all the research methodology that was used in this study is developed. The analysis and discussion of the results are presented and, finally, a methodology of intervention is proposed.

By last, through the conclusions it is intended to do a recount of this work and determine if a full response was given to the question posed at the beginning, if the hypothesis is accepted, and if all targets are met

## Keywords

Professional Career Service (PCS), Strategic Management of Human Capital (SMOHC), Organizational Culture

## **Teorías del desarrollo regional, una aplicación del modelo gravitacional para las regiones productoras de caña de azúcar del Estado de Veracruz**

**Jorge Antonio Acosta Cázares**

Resumen.

La investigación que se presenta, se pretende realizar a partir del campo de estudio del desarrollo regional, toda vez que desde la pura y simplemente observación de la realidad que presenta el sector agropecuario del Estado de Veracruz y en particular el de la producción de caña de azúcar, he detectado una serie de problemas económicos y sociales tales como: desigual distribución del ingreso, baja productividad, baja producción per cápita, alta emigración principalmente a los Estados Unidos de Norteamérica, desnutrición, analfabetismo, etc. Evidentemente estos problemas que menciono carecen de un sustento o fundamento científico, son simplemente, como lo mencioné anteriormente, puntos de vista surgidos de estar en contacto diariamente con el entorno que me rodea.

Por consiguiente, se hace necesario abordar la problemática desde el punto de vista científico, delimitando y planteando el objeto y el sujeto de estudio de tal manera que permita definir claramente qué pretendo investigar y desde luego, abordarlo a partir de un campo de estudio definido: el desarrollo regional.

A partir de este conocimiento, el desarrollo regional, me permito en este trabajo, proponer microrregiones que contribuyan en su análisis establecer programas de política pública adecuadas para solucionar las desigualdades regionales que se presentan en el Estado de Veracruz.

Summary.

The current research that is presented, aims to perform from the field of study of regional development, since from the pure and simple observation of the reality presented by the agricultural sector of the state of Veracruz and in particular from the production of cane sugar, / have detected a number of economic and social problems such as unequal distribution of in come, low productivity, low production from capital, high emigration mainly to the United States, malnutrition, illiteracy, etc.

Obviously these problems that I mentioned lack a scientific basis they simply, as I mentioned earlier, are points of view that emerged from the dialy contact with the environment around me.

Therefore, it is necessary to address the problem from a scientific point of view, defining and raising the subject of study in such a way that clearly define what I intend to investigate and address it from a defined field of study: regional development.

From this knowledge, the regional development, I let myself in this work propose micro-regions that will contribute to its analysis, establish programs of public politics appropriate to solve regional disparities that occur in the state of Veracruz.

## **Alternativa de un mayor aprovechamiento de los hidrocarburos y mayor generación de valor en las finanzas públicas**

**Salvador Torres Escudero**

### Resumen

La presente tesis propone conocer la opinión de expertos sobre la política energética establecida por el Gobierno de México, el impacto que está teniendo en las finanzas públicas de México, así como su opinión sobre el camino a seguir buscando el establecimiento de políticas que den como resultado un mejor aprovechamiento de los hidrocarburos.

Para lograr lo anterior, la investigación se realiza a través de cuestionarios en la modalidad de entrevista a individuos que son expertos en las materias de Finanzas Públicas, Reforma Energéticas, Petróleos Mexicanos y Pemex Petroquímica. Estos individuos tienen el conocimiento amplio y profundo de estos temas y conoceremos su opinión al respecto que me permitirá tener un juicio de valor para comprender la realidad social sobre el asunto en cuestión. Se conoce su opinión sobre la política energética que ha sido establecida por el Gobierno de México en los últimos años, los fundamentos en los que se ha basado su actuar y como consecuencia la naturaleza de su impacto en las finanzas públicas de México basada en la exportación del petróleo, saber sus repercusiones en el ámbito financiero, económico y social, conocer las razones de la dependencia de la actividad primaria del sector hidrocarburos y una vez conocido esto, saber si existen alternativas en las políticas que den como resultado un mejor aprovechamiento de los hidrocarburos y por ende un mayor impacto en las finanzas públicas del país a través del desarrollo nacional.

### Abstract

This thesis proposes to know the opinion of experts on energy policy established by the Government of Mexico, the impact it is having on the public finances of Mexico, as well as their views on the way forward seeking to establish policies that give as result in a better utilization of hydrocarbons.

To achieve this, the research is conducted through questionnaires in the form of interview individuals who are experts in the fields of Public Finance, Reform Energy, Petróleos Mexicanos and Pemex Petroquímica. These individuals have a broad and deep knowledge of these issues and know their opinion about allowing me to have a value judgment to understand the social reality on the matter at hand. Knowledge lies in energy policy has been established by the Government of Mexico in recent years, the grounds on which it has based its actions and consequently the nature of their impact on public finances of Mexico based on export oil, namely its impact on the financial, economic and social environment, know the reasons for the dependence of the primary activities of the hydrocarbon sector and once known this, whether there are alternatives in policies that result in better utilization of hydrocarbons and therefore a greater impact on public finances of the country through national development.

## **Propuesta de descentralización fiscal del impuesto al valor agregado para el Estado de Veracruz**

**Juana Umaña Aguilar**

### Resumen

El presente trabajo de investigación explora la posibilidad de descentralizar el Impuesto al Valor Agregado en México, planteando una propuesta para el caso del Estado de Veracruz y atribuyendo poder normativo a la Entidad para modificar el Impuesto; el cual en las operaciones con Público en general, se desdoblaría en un impuesto Federal, Estatal y Municipal y en las demás actividades se aplicaría un IV A Federal común. Se inicia describiendo las principales corrientes económicas y de los impuestos, también se pasa revista a los esquemas de impuestos al consumo de países en América, Asia y de la Unión Europea, finalizando con una comparativa de los comportamientos del IV A en el Contexto Mundial. Además, se hace un análisis de los antecedentes y orígenes del Impuesto al Valor Agregado en el Mundo y de su nacimiento en México en 1980, sustituyendo a un Impuesto sobre los ingresos mercantiles, que duró tres décadas y cuyos "efectos en cascada", no beneficiaron la económica interna ni el comercio internacional de nuestro país.

Como preámbulo al planteamiento de la propuesta, se realiza un análisis de los efectos económicos que el IV A ha observado a lo largo de su vigencia, así como de la Ley de Coordinación fiscal y los Convenios de Colaboración administrativa, realizándole una crítica sobre su efectividad actual. En la parte final del trabajo, se analizan las factibilidades económicas, técnicas y operativas que tendrían la propuesta y un repaso de las alternativas mayormente sugeridas en la literatura a saber, de combinar un IVA Federal con un IVA Provincial. Adicionalmente, se incluyen los antecedentes de países en donde se ha adoptado un IVA Dual, con resultados exitosos como lo es el caso de Canadá, para finalmente presentar la propuesta operativa y jurídica que permita operar un IVA tripartito en el Estado de Veracruz, que permita una armonización tributaria entre los tres niveles de gobierno y que a la vez, le conceda a los Municipios del Estado de Veracruz y al gobierno Estatal, una mayor independencia financiera que fortalezca su autonomía y que a la vez impulsen el desarrollo del Estado y el cumplimiento de las obligaciones económicas y sociales, que cada orden de gobierno tiene frente a la Ciudadanía.

### Abstract

This research explores the possibility of decentralizing the Value Added Tax in Mexico, considering a proposal for the State of Veracruz and attributing legislative power to amend the cited tax; which in transactions with general public, it would unfold in a Federal, State and Municipal tax and for other activities a common federal VAT would apply. It begins by describing the main economic and taxation schemes, reviewing schemes of consumption tax for countries in America, Asia and the European Union, ending with a comparison of the behavior of VAT in the global context. In addition, an analysis of the background and origins of Value Added Tax in the World is made and of its birth in Mexico in 1980, replacing a tax on business income that lasted three decades and whose "cascading effects" did not benefit

the domestic economy and international trade in our country. As a preamble to the proposed approach, an analysis of the VAT economic impact is made that has been observed throughout its validity, as well as the Fiscal Coordination Law and administrative cooperation agreements making it a criticism of their current effectiveness. In the final part of the work, economic, technical and operational feasibility studies of the proposal are made and a review of the alternatives mostly suggested in the literature, mainly about to combine a Federal Tax with a State Tax. In addition, the backgrounds of countries that have adopted a Dual VAT, with successful results as the case of Canada, are included; to finally present the operational and legal proposal to allow operating a tripartite VAT in the State of Veracruz, allowing tax harmonization between the three levels of government and at the same time, granted greater financial independence to the municipalities of the State of Veracruz and the State Government to strengthen their autonomy and at the same time, promote the development of the state and the fulfillment of economic and social obligations each order of government has towards the citizens.

## **Programa de desarrollo de talento humano para docentes del CBTis 283 de Aguascalientes: Reforma Educativa 2012**

**Erika Liliana Padilla Contreras**

### Resumen

La presente investigación tiene como objetivo diseñar un programa de desarrollo de talento humano para docentes de Educación Media Superior en Aguascalientes, implicando la Reforma Educativa 2012, con la intención de aumentar su productividad.

La institución donde se realizó el estudio es en el Centro de Estudios de Bachillerato Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 283 en Aguascalientes, Aguascalientes. La problemática a la que se enfrentan es que la mayoría de los profesores tienen apatía y desmotivación por realizar sus funciones en la escuela. Por tal problemática decreció la productividad de la institución, afectando la población estudiantil en incremento de deserción escolar, aumento de indisciplina, bajas calificaciones y la poca atracción de alumnos de nuevo ingreso al plantel.

Dentro de la metodología utilizada, el estudio demandó para su integración, información, por lo cual se recurrió a fuentes documentales, complementada con fuentes vivas a través de entrevistas y encuestas.

El marco teórico se conformó por temas claves en la investigación; Desarrollo del talento humano, que da soporte al diseño de estrategias en el programa, otro tema / fue el Liderazgo en este tipo de instituciones y para finalizar, la normatividad educativa vigente en la actual reforma laboral, que nos dan una perspectiva amplia de las características de la relación laboral de los docentes.

El proyecto consistió en la aplicación de un cuestionario a todo el personal de la escuela, con el objetivo de diagnosticar y sustentar la problemática que existe dentro de la institución.

Posteriormente con la información obtenida de la encuesta, se realizó un diagnóstico donde se plasman las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas en el personal y que sirven de base para este programa.

El trabajo de titulación concluye el diseño de una propuesta de intervención sobre desarrollo del talento humano, que pretende ser aplicada al personal del CBTis No. 283 a través de la cual se buscará influir en los empleados para generar un cambio en su actitud y una mejora en su desempeño

Palabras clave, Desarrollo del talento humano, productividad, liderazgo, motivación, trabajo en equipo, clima laboral, desarrollo personal y reforma educativa

## Abstract

This research aims to design a Human's talent development program for High School Teachers in Aguascalientes, involving the Educational Law 2012, with the intention of increasing its productivity.

The institution where the study was conducted is at the Center of High School of Industrial Technological Studies and Services No. 283 in Aguascalientes, Aguascalientes. The problem they face is that most teachers are discouraged by apathy to perform their duties in school. For this problem productivity of the institution decreased, affecting the student population increased dropouts, increased indiscipline, poor grades and low attraction of new students on campus.

Within the methodology used, the study claimed for information integration, that is why it was necessary to check documentary sources, supplemented with live sources through interviews and surveys.

The theoretical framework was formed by key issues in research; Development of human talent, which supports the design of strategies in the program, another theme was Leadership in such institutions and finally, the current education standards in the current labor law, giving us a broad view of the characteristics of the employment of teachers.

The project consisted of a questionnaire to all school staff, in order to diagnose and support the problems that exist within the institution.

Later, with the information obtained from the survey, a diagnosis where the strengths and areas of opportunity detected in the staff was performed, and the bases for this program were reflected.

The Grading achievement concludes with the design of a proposal of intervention on development of human talent, which is intended to be applied to CBTis No. 283 staff, which will seek to influence employees to generate a change in attitude and improvement in their performance.

**Keywords:** Development of human talent, productivity, leadership, motivation, teamwork, working environment, personal development and educational law.

## **El Servicio Educativo como extensión de la Administración Pública Citlalli Soledad Pozos Cuevas**

### Resumen

El desarrollo de este trabajo parte de la experiencia laboral en el campo educativo en donde el diagnóstico inicial señala una gestión deficiente de los procesos administrativos relacionados con los servicios educativos. Aunado a esto, se suma el hecho de que los docentes, no se reconocen como servidores públicos, y por lo tanto, no hacen uso de las técnicas de la administración pública para favorecer la prestación de un servicio de calidad. El trabajo completo consta de cuatro capítulos en los que se analiza y detalla desde el marco metodológico hasta el informe.

En el primer capítulo se hace una revisión teórica de las áreas, competencias y modelos que la Administración Pública ha utilizado en México, se desarrolla un trabajo de planeación estratégica, instrumentación de la administración inteligente y el diseño de instrumentos de auditoría operacional dentro de una institución educativa de nivel básico.

Todas las herramientas a aplicar fueron tomadas de la teoría administrativa relacionadas con las funciones de la Administración Pública.

El segundo capítulo del planteamiento metodológico se describe la problemática existente o externa detectando tres factores el económico, cultural y de capacitación. También considera a dos premisas internas que están relacionadas con:

- Inscripción en el programa escuela de calidad
- Los indicadores de gestión deficiente que manifiestan los padres de familia del centro: lentitud, desperdicio de recursos, falta de modelos de control para seguimientos y evaluación, recurrentes conflictos por los trámites a realizar en la institución así como en el manejo de los documentos.

La pregunta que dirige la investigación es ¿Cómo aplicar estrategias de la administración pública dentro de una escuela pública?

Para responderla se realiza una prueba piloto que justifica el contenido de esta tesis, en la que se plantea como objetivo mejorar la gestión de los servicios educativos en el Jardín de Niños "José María Morelos y Pavón" ubicado en F.J. Clavijero # 15 con clave 30EJNO098A, en el centro de la ciudad de Xalapa, perteneciente a la zona escolar 101, con población estudiantil de 105 alumnos y una plantilla laboral de 20 funcionarios (entre directivo, docentes y apoyos técnicos).

El tipo de investigación utilizado es de nivel descriptivo, que establece al final de la prueba piloto una relación causal entre las técnicas de la administración pública y los procesos de gestión que se dan en una escuela. El abordaje se realiza como una experiencia de campo, con el fin de familiarizarse con la situación problemática y evaluar el impacto de la propuesta.

La metodología de la propuesta se realiza en cinco etapas en donde se pueden apreciar:

- 1.- Creación de un sistema integral de gestión en la dependencia. Se parte de la información de núcleos de personas que reciben el servicio, a fin de familiarizarse con sus gustos, intereses y necesidades.
- 2.- Identificación de las actividades recurrentes de gestión, para categorizarlas con clave, señalando la intervención concreta del ciudadano en ellas.
- 3.- Elaboración de una guía en donde se referencien en forma de catálogo, las acciones de gestión.
4. Señalamiento de los indicadores de gestión, que permitirán la Interpretación de resultados de calidad en el servicio y realimentar así el sistema y/o la organización para su mejora.
5. -Análisis comparativo para el control de usuarios con acceso a la Información (referenciando la aplicación de los sistemas de administración inteligente y de las TIC's.)

En el informe de la aplicación de esta prueba piloto se señala que se pudo mejorar el desempeño, de la institución a partir de la modificación de conductas y de registro del desempeño de la gestión. El análisis de datos parte de fichas de registro y tablas que muestran los puntajes obtenidos en cada uno de los cinco procesos aquí propuestos, así como de los docentes, directivos, asesores técnicos y personal de apoyo.

La interpretación porcentual de los resultados describe que los procesos relacionados con el rendimiento académico sólo se vieron favorecidos en un indicador de eficiencia del 33%.

Los procesos relacionados con la eficiencia en el desempeño profesional de los maestros con indicadores relacionados con la participación, asistencia, responsabilidad y entrega de documentos, representó una mejora del 40%.

Los procesos relacionados con la eficiencia en procesos de control y evaluación de las funciones docentes, obtuvo un porcentaje del 60% de mejora en rango de desempeño eficiente.

Es una investigación de tipo transversal que la ubica en un periodo de aplicación de 10 meses que van desde el mes de Junio del 2009 al mes de Marzo del 2010.

En este trabajo se buscan indicadores de los diferentes procesos que la escuela debe de cumplir, orientados a los objetivos de mediano plazo que garanticen su eficiencia.

Debido a la falta de instrumentos para evaluar los procesos administrativos en las entidades educativas se utilizan tres elementos; el punto de partida se basa en el modelo CRM (Customer Relationship Management) que se traduce en la gestión de las relaciones con el cliente. Su aplicación es en parte tecnología y en parte filosofía que reorientan la acción de la Administración Pública.

Otra estrategia es la técnica de PPP (Planeación, programación y presupuesto) utilizada como base de la Administración Pública Federal y en materia de administración actual, la

aplicación de sistema "back office", que permite la gestión interna de información a partir de un banco digitalizado, con formatos en línea y de acceso con usuario y clave.

Se complementa con modelos de los estilos de gestión (familiar, burocrático y de concertación) enfatizando la perspectiva de la concertación.

Los procesos más impactados con la propuesta aplicada con el programa piloto desarrollado en el jardín de niños "José Ma. Morelos y Pavón" con plantilla laboral de 20 elementos y 105 niños atendidos, fueron los procesos de gestión(P02) y procesos administrativos(P05), con una tasa de incremento de la eficiencia de 66%, mismo indicador que valida parcialmente a la hipótesis de trabajo en este análisis de casos.

## Abstract

The development of this work comes from the labor experience in the educative field where the initial diagnosis indicates a deficient management of the administrative processes related to the educative services. In addition, we take in count the fact that teacher, do not recognize themselves as public servants, and therefore, they do not make use of the techniques of the public administration to offer a service of quality.

The complete work consists of four chapters in which it is analyzed and detailed from the methodologist frame to the report.

In the first chapter after a theoretical revision of the areas, competitions and models that the Public Administration has used in Mexico, we have developed a work of strategic planning, Instrumentation of the intelligent administration and the design of instruments of operational audit within an educative institution of basic level.

All the tools to apply were taken from the administrative theory related to the functions of the Public Administration.

The second chapter describes the methodological approach or outside the existing problems identified three factors-economic,cultural and training. Also it considers two intern premises that are related to:

- Inscription in the program school of quality
- The indicators of deficient management that the parents of family of the center indicate: slowness, waste of resources, lack of models of control for in-depth and evaluation, constant conflicts because of the procedures to do in the institution as well as in the handling of documents.

The question that directs the investigation is How to apply strategies of the public administration within a public school?

To answer this question we make a pilot test that justifies the content of this thesis, in which we consider as an objective to improve the management of the educative services in the Kinder Garden "José Maria Morelos y Pavón" located in F.J. Clavijero #15 with key 30EJN0098A, in Xalapa city's down town, pertaining to school zone 101, with a student

population of 105 students and a work team of 20 workers (among manager, teachers and technical supports).

The type of investigation used is of descriptive level, which establishes at the end of the pilot test a causal relation between the technical of the public administration and the processes of management that occur in a school. The boarding is realized as a field experience, with the purpose of to become familiar with the problematic situation and to evaluate the impact of the proposal.

It is an investigation of cross-sectional type that locates it in a period of application of 10 months that go from the month of June 2009 to the month of March 2010.

In this work, we look for indicators of the different processes that the school must fulfill, oriented to the objectives of medium term that guarantee their efficiency.

Because the lack of tools for assessing the administrative processes In educational institutions using three elements; the departure point is based on the model CRM (Customer Relationship Management). Its application is partly technology and partly philosophy that reorient the action of the Public Administration.

Another strategy is the technique of PPP (Planning, programming and 1budget in Spanish) used as base of the Federal Public Administration and In the matter of present administration, the application of system "back office", that allows the internal management of information from, digitalized bank, with formats on line and access with key user and password.

It is complemented with models of the management styles (familiar, bureaucratic and of agreement) emphasizing the perspective of the agreement.

The of the proposal methodology is realized in five stages where it is possible to be appreciated:

1. - Creation of an integral system of management in the dependency. It starts with the information of groups of people who receive the service, in order to become familiar with their preferences, interest and needs.

## **Teorías del Desarrollo Regional, una aplicación del modelo gravitacional para las regiones productoras de caña de azúcar del Estado de Veracruz**

**Jorge Antonio Acosta Cázarez**

Resumen.

La investigación que se presenta, se pretende realizar a partir del campo de estudio del desarrollo regional, toda vez que desde la pura y simplemente observación de la realidad que presenta el sector agropecuario del Estado de Veracruz y en particular el de la producción de caña de azúcar, he detectado una serie de problemas económicos y sociales tales como: desigual distribución del ingreso, baja productividad, baja producción per cápita, alta emigración principalmente a los Estados Unidos de Norteamérica, desnutrición, analfabetismo, etc. Evidentemente estos problemas que menciono carecen de un sustento o fundamento científico, son simplemente, como lo mencioné anteriormente, puntos de vista surgidos de estar en contacto diariamente con el entorno que me rodea.

Por consiguiente, se hace necesario abordar la problemática desde el punto de vista científico, delimitando y planteando el objeto y el sujeto de estudio de tal manera que permita definir claramente qué pretendo investigar y desde luego, abordarlo a partir de un campo de estudio definido: el desarrollo regional.

A partir de este conocimiento, el desarrollo regional, me permito en este trabajo, proponer microrregiones que contribuyan en su análisis establecer programas de política pública adecuadas para solucionar las desigualdades regionales que se presentan en el Estado de Veracruz.

Summary.

The current research that is presented, aims to perform from the field of study of regional development, since from the pure and simple observation of the reality presented by the agricultural sector of the state of Veracruz and in particular from the production of cane sugar, I have detected a number of economic and social problems such as unequal distribution of income, low productivity, low production from capital, high emigration mainly to the United States, malnutrition, illiteracy, etc.

Obviously these problems that I mentioned lack a scientific basis they simply, as I mentioned earlier, are points of view that emerged from the daily contact with the environment around me.

Therefore, it is necessary to address the problem from a scientific point of view, defining and raising the object and subject of study in such a way that they clearly define what I intend to investigate and address it from a defined field of study: regional development.

From this knowledge, the regional development, I let myself in this work propose micro-regions that will contribute to its analysis, establish programs of public politics appropriate to solve regional disparities that occur in the state of Veracruz.

## **La rendición de cuentas: análisis de la aplicación de la cuenta pública en el municipio de Aguascalientes periodo 2011-2013**

**Belén Díaz Soria**

### Resumen

La rendición de cuentas a la ciudadanía tiene como propósito posibilitar mejores condiciones de transparencia, generar confianza entre gobernantes y ciudadanía, y facilitar el control ciudadano. La rendición de cuentas, más que un ejercicio de información de lo realizado en la gestión pública, debe entenderse como un momento de retroalimentación entre los gobernantes y la ciudadanía. No se trata de un informe que la ciudadanía recibe pasivamente, es un instrumento para dar seguimiento y evaluación a la administración pública. Es la posibilidad de evaluar, de dar explicaciones, de justificar determinadas acciones.

Por lo tanto, rendir cuentas es dar explicaciones, justificar, someter al escrutinio público, al examen, a la revisión de la ciudadanía, las decisiones y las actuaciones de los servidores públicos en desarrollo de la gestión de lo público. Si no existen estos elementos, la ciudadanía tiene la posibilidad de sancionar a las autoridades municipales por falta de ésta actividad.

Rendir cuentas fortalece el sentido de lo público. Es una oportunidad para que la ciudadanía conozca y se apropie de los asuntos públicos, así mismo, fortalece la gobernabilidad y posibilita la generación de confianza entre gobernante y ciudadanía. Dicha acto de rendición de cuentas sólo es posible a través de diferentes mecanismos de información, referente a este, último se plantea el objetivo general de la investigación como a continuación se enuncia, estudiar los mecanismos de rendición de cuentas y analizar la cuenta pública municipal del Municipio de Aguascalientes, Ags., periodo 2011-2013.

Una vez terminada la investigación, se encontró que no existen mecanismos suficientes de rendición de cuentas, ya que la ciudadanía sólo se puede informar a través de los recursos que el municipio lleva a cabo de una manera poco ortodoxa y cada fin de año, de la misma manera, los funcionarios encuestados afirmaron que sí existe restricción para acceder a información pública municipal, así mismo, se detectó que la población no tiene ninguna forma de sancionar a las autoridades por no informar sus acciones, aunque existe una Ley de Servidores Públicos la sociedad generalmente menciona que desconoce que existe aunque esta publicada en los medios propios que el gobierno utiliza para dar a conocer dichos documentos, las personas civiles expresan que esto es perder el tiempo el denunciar; además del plan de desarrollo municipal se hacen ajustes que generalmente no hace del conocimiento en tiempo y forma a la población sino que se hacen de manera directa a través de funcionarios de primer nivel como lo son los directores de área, por lo que se hace necesario reestructurar el modelo de participación ciudadana en la toma de decisiones.

### Abstract

Accountability to citizens has the best possible conditions of transparency, build trust

between government and citizens, and facilitate citizen control purpose. Accountability, rather than an exercise in information of achievements in governance must be understood as a moment of feedback between rulers and citizens. It is not a report that citizens passively received, it is a tool for monitoring and evaluation of public administration. It is the ability to evaluate, to give explanations to justify certain actions.

Therefore, accountability is to explain, justify, subject to public scrutiny, to the examination, review of the citizenship, decisions and actions of public officials in development of public management. If there are these elements, citizens have the possibility to punish the municipal authorities for lack of this activity.

Accountability strengthens the sense of the public. It is an opportunity for the public to know and to appropriate public affairs, likewise, strengthen governance and enables the generation of trust between ruler and citizenship. This act of accountability is only possible through different mechanisms of information, concerning the latter's overall objective of the research is presented as below it is enunciated, studying the mechanisms of accountability and analyze the municipal public account of the Municipality Aguascalientes, Ags., 2011-2013.

After the investigation, it was found that there is insufficient accountability mechanisms, since citizenship can only be reported through the resources the municipality carried out in an unorthodox way and end of each year, the Likewise, the officials interviewed said that there exists a municipal restriction to access public information, also, it was found that the population has no way to punish the authorities for failing to report his actions and also the municipal development plan adjustments are made which usually it is not knowledge in time to the population but made directly through top officials so it is necessary to restructure the model of citizen participation in decision-making

## **El silencio de las autoridades administrativas, en sentido negativo y no afirmativo (tesis relacionadas)**

**Angel Luis Parra Ortiz**

### Resumen

La finalidad de este trabajo es la de orientar al interesado en cuanto a los medios de defensa que tiene a su alcance en nuestro país y en la entidad veracruzana, en contra del silencio de las autoridades administrativas. Ese silencio adquiere la forma de un acto administrativo, y por ende, es susceptible de combatirse. No obstante, de manera tácita, ese silencio puede considerarse en sentido negativo o afirmativo.

A través de este estudio, estableceremos los procedimientos con miras a acreditar la existencia de una afirmativa o negativa ficticia, con la finalidad de precisar sus ventajas o desventajas. Asimismo, su ámbito de aplicación, como sus consecuencias jurídicas, tanto doctrinales como procesales, en el marco de los criterios emanados de Nuestro Más Alto Tribunal en el País.

De tal suerte, estableceremos la idoneidad o pertinencia de considerar como negativo el silencio de los órganos de gobierno y el evitar considerar al silencio en sentido afirmativo.

### Abstract

The finality of this work is orient at the interested regarding the half than back than he has at your range on our country and on the entity veracruzana, against of the silence of the authorities administrative. This silence acquired the shape than a government act, and through puny, she is touchy than combat. In spite of, than silent can be considered oneself on heartfelt negative or affirmative.

Through this survey, we can know the procedures with leveling rod for credit the existence than a affirmative or negative fictitious, with the finality than need his advantages or handicap. Hold, his scope than application, sort of his results legal, so much doctrinal sort of indictable, on the frame of the knowledge of the most important Tribunal on the Country.

Than such luck, we will know the relevancy than regard sort of negative the silence of the organs than government and the shun regard at the silence on heartfelt affirmative.

## **Evaluación de la funcionalidad del programa pueblos mágicos en Coatepec, Ver.**

**Ofelia García Pérez**

### Resumen

El presente trabajo está fundamentalmente enfocado en realizar una evaluación sobre el cumplimiento de los objetivos del Programa Pueblos Mágicos en el municipio de Coatepec, Veracruz, el que se está proyectando como un destino turístico importante de esta región.

Coatepec, fue declarado pueblo mágico en agosto de 2006 y en este análisis se pretende exponer cuales han sido los avances de la población y los beneficios que se han obtenido como integrantes del programa. Se analizan los efectos que ha producido en los pobladores para ver si se sienten integrados al programa o no, si explota sus atractivos turísticos al máximo y si ha sido un programa incluyente que a través de las actividades del comité con el gobierno municipal capaciten a los pobladores para dar un mejor servicio al turismo.

Palabras clave: Planeación, desarrollo y pueblos mágicos.

### Abstract

This work is specially focused on making an evaluation about the fulfillment of aims of the "Magic Towns Programme" in Coatepec, Veracruz, which is projecting as an important tourist destination of this region.

Coatepec was pronounced magic town on august 2006 and in this analysis pretends to expose which have been the advances of the people and the benefits got as programme members. Analyzes the effects that has occurred in people to look if they feel integrated to the programme or not, if it uses its tourist attractives and if it has been an inclusive programme that, through the committees activities with the municipal government, qualify people to give tourism a better service.

Keywords: Planning, development and magic towns.

## **Crisis del sector agropecuario y dependencia alimentaria en Veracruz**

**Rafael Vela Martínez**

### Resumen

La investigación Crisis del sector agropecuario y dependencia alimentaria en Veracruz es el resultado de un proceso de investigación de más de cinco años. Su objetivo fue identificar desde una perspectiva microrregional los grupos de municipios que en la entidad enfrentan mayores limitaciones en autosuficiencia alimentaria, así como aquellos que registran mayores potencialidades en producción de alimentos básicos del sector agropecuario, de acuerdo con la clasificación que realiza Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).

Se tiene claro que en el marco del proceso de globalización y del comercio internacional hablar de autosuficiencia alimentaria sería tanto como dejar de considerar las ventajas que puede proveer el mercado y el intercambio comercial; sin embargo, se tiene claro que los términos de intercambio son desfavorables para una economía como la veracruzana que en su sector agropecuario carece de tecnología y eficiencia productiva, por lo que para esta entidad se cumple la premisa de Raúl Prebisch quien desde la década de los cuarenta del siglo pasado habría señalado que este tipo de intercambio agudizaban la pobreza de los productores rurales, así como las condiciones de dependencia de un país: en este caso de una entidad federativa.

Al final de la investigación se satisfacen los objetivos e hipótesis: se logra establecer una regionalización por microrregiones; se cumple la hipótesis orientada a demostrar que Veracruz es un estado cada vez más dependiente del exterior en términos alimentarios; que registra una crisis del sector agrícola en particular y que no es autosuficiente en productos básicos; de igual forma se detectan los municipios y microrregiones que enfrentan peores condiciones de insuficiencia alimentaria y productiva, mediante la construcción de un indicador de déficit de producción alimentaria que se estructuró para identificar prioridades y potencialidades. Al final se proponen líneas de políticas públicas para la entidad desde una perspectiva sectorial y regional, así como para cada uno de los productos analizados del sector agropecuario. De igual forma se sugieren acciones a implementar desde la estructura de gobierno en términos de vincular a nivel de microrregiones la producción agropecuaria de la periferia con la demanda de las grandes áreas urbanas de la entidad, como una estrategia para potenciar el desarrollo de Veracruz.

### Abstract.

The paper "Crisis of agriculture and food dependency in Veracruz" is the consequence of over five years of research. Its aim was to identify from a microregional groups of municipalities in Veracruz that face greater constraints in food selfsufficiency as well as those who report greater potential in staple food production in the agricultural sector, according to the classification made by United Nations Food and Agriculture Organization (FAO).

It is clear that in the context of globalization and international trade speaking of food self-sufficiency would be tantamount to stop considering the benefits it can provide the market and trade; however, it is clear that the terms of trade are unfavorable for an economy like Veracruz, because its agricultural sector lacks technology and production efficiency. The former condition is fulfilled for the premise of Raul Prebisch, who since the mid-forties of the last century would have said that this type of exchange sharpened poverty of rural producers, as well as the conditions of dependency of a country, in this case the state of Veracruz.

At the end of the research objectives and hypotheses are satisfied: regionalization is achieved by establishing a micro-regions; hypothesis holds oriented show that Veracruz is increasingly dependent on foreign food terms, which records a crisis in the agricultural sector and is not self-sufficient,. By constructing an indicator of food production deficit that was structured to identify priorities and potentialities was detected that municipalities and micro-regions facing the worst food insufficiency and productive. At the end lines proposed public policies for the entity from a sectorial and regional, as well as for each of the products tested in the agricultural sector. Similarly suggested actions to be implemented from the structure of government in terms of linking micro-regional level agricultural production in the periphery with the demand for large urban areas of the state, as a strategy to promote the development of Veracruz.

**Análisis de políticas públicas en salud bucal, en el centro de salud Doctor José Maraboto Carreón de la jurisdicción sanitaria No. V en Xalapa. Ver.**

**Rosa Amelia Barra Fano**

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito realizar un diagnóstico de los dos problemas más significativos en el ámbito de la salud pública bucal, la caries y enfermedad Periodontal. Este diagnóstico nos servirá para conocer, identificar, y analizar las necesidades de su atención y los factores de riesgo en la población correspondiente al Centro de Salud Maraboto. Y con los resultados obtenidos, poder planear, diseñar y desarrollar medidas preventivas que contribuyan a disminuir el alto índice y prevalencia de estas dos enfermedades. y por lo tanto ayudar, a reducir los elevados gastos económicos que le generan tanto al sistema de salud; como a la misma población, ya que además una de sus principales características es que se concentra en la población más vulnerable.

Abstract

This research will analyze two of the most significant problems regarding the oral public health: cavities and periodontal disease. It will identify and analyze the dental care necessities and the risks factors the population faces within the Centro de Salud Maraboto. The results of this research will allow planning, designing, and developing specific preventive measures to decrease the high rate of incurrance of cavities and periodontal disease.

The design and development of specific preventive measures will decrease the high spending costs imposed to the public health system, and consequently to the community inhabitants. Furthermore, research has shown these diseases are common among the most vulnerable sector in the community.

**Análisis de políticas públicas en salud bucal, en el centro de salud Doctor José Maraboto Carreón de la jurisdicción sanitaria No. V en Xalapa. Ver.**

**Rosa Amelia Barra Fano**

Resumen

Existe escasez de investigaciones en nuestro estado de Veracruz que estudien la problemática de la familia con un miembro alcohólico en proceso de rehabilitación por medio de terapia ocupacional, esto hace difícil tener puntos de referencia. Además, los factores que determinan la calidad de vida de esta familia posiblemente son muy diversos y es delicado poder destacar a unos pocos como los más directamente responsables de ello. Por tal motivo mi objetivo principal es contribuir a la integración familiar del paciente alcohólico a través de la terapia ocupacional.

En las últimas décadas, se ha dado especial énfasis en destacar los beneficios obtenidos de considerar al sistema familiar como objeto de estudio e intervención, en situaciones tales como la existencia de una enfermedad física o mental, crónica, en uno de los miembros, como es el caso de familias de alcohólicos y por extensión otros usuarios de drogas.

Estas situaciones comparten un denominador común: la existencia de algún trastorno, ya sea físico y/o psicológico, que afecta a uno o varios de los integrantes de la familia, y como consecuencia afecta extensivamente a todos los miembros del sistema familiar, generando alteraciones en el funcionamiento del mismo.

El propósito del presente trabajo es reconocer al alcoholismo como una enfermedad, una adicción, que tiene repercusión a nivel individual y social. Intentando, específicamente hacer hincapié en la integración de la familia en el tratamiento del paciente con dependencia al alcohol a través de la terapia ocupacional.

La metodología utilizada es la consideración de un caso clínico concreto, un paciente alcohólico asistido bajo abordaje individual por Terapia Ocupacional, durante cuatro meses en el Hospital regional de Veracruz.

Abstract

There is shortage of research in our State of Veracruz that examine the problems of the family with an alcoholic member in rehabilitation through occupational therapy process, this makes it difficult to have points of reference. In addition, the factors that determine the quality of life of this family possibly are very diverse and it is delicate power highlighted a few such as those more directly responsible for this. For this reason my main objective is to contribute to the family integration of the alcoholic patient through occupational therapy.

In recent decades, there has been special emphasis on highlighting the benefits of considering the family system as an object of study and intervention in situations such as the existence of

a physical or mental, chronic disease, one of the members, as the case for families of alcoholics, and by extension is other drug users.

These situations share a common denominator: the existence of any disorder, whether physical or psychological, that affects one or more of the members of the family, and consequently extensively affects all members of the family system, generating alterations in the functioning of the same.

The purpose of this study is to recognize alcoholism as a disease, an addiction that has an impact at individual and social levels. Trying to, specifically emphasizing the integration of the family in the treatment of the patient with alcohol dependence through occupational therapy.

The methodology used is the consideration of a particular clinical case, an alcoholic patient assisted under addressed individually by occupational therapy, during four months at the regional Hospital of Veracruz.

## **La Terapia Ocupacional y su relación en la integración de la familia en un estudio de caso de un paciente alcohólico (2010-2012)**

**Miguel Viveros Zavalera**

### Resumen

Hoy en día la responsabilidad social parece ser un concepto de moda, muchas personas, empresas y sobre todo universidades, hablan de él, de su significado, implicaciones, de cómo implementarlo; sin embargo, no siempre se lleva a cabo un análisis y diagnóstico adecuado para garantizar que el plan de Responsabilidad Social sea el idóneo y robusto, es decir, que no sólo cumpla con las expectativas internas, sino que también incluya las necesidades del medio ambiente externo. Hablando de la naturaleza universitaria, cabe mencionar que los agentes internos están representados por los alumnos, personal y dirección; mientras que las demandas urbanas y por ende externas, son definidas por agentes tales como empresas, entorno universitario, la administración pública, los proveedores, asociaciones, sindicatos, organizaciones no gubernamentales, entorno vecinal, sociedad y medios de comunicación. El objetivo generar que se persigue, consiste en evaluar el grado de RSU, que tienen los CA de la Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos, en la gestión, docencia, vinculación e investigación. Las metodologías de investigación a utilizadas, fueron tanto cualitativa, como cuantitativa; por lo tanto, la metodología puede considerarse como mixta. El análisis crítico, se llevó a cabo mimetizando los resultados obtenidos en las entrevistas y en los cuestionarios, bajo el contexto de las categorías (entrevistas) y directrices (cuestionario). Los resultados arrojaron que la categoría y directriz que tiene mayores áreas de oportunidad, es la referente a la investigación en la UV.

### Abstract

Today, the social responsibility seems to be a buzzword, many people, companies and especially universities, speak of him, of his meaning, implications, of how to implement it; however, it is not always carried out a proper analysis and diagnostics to ensure that the plan for Social Responsibility is the ideal and robust, that is, that not only meet internal expectations, but also includes the needs of the external environment. Speaking of the university nature, it is noteworthy that insiders are represented by students, staff and management; while urban and thus external demand, are defined by agents such as companies, university environment, public administration, suppliers, associations, unions, NGOs, neighborhood environment, society and media. The main objective pursued is to evaluate the degree of University Social Responsibility, have the CA of the Universidad Veracruzana in Coatzacoalcos, about management, teaching, and research links. Research methodologies used were both qualitative and quantitative; therefore, the methodology can be considered as mixed. Critical analysis was just mimicking the results of interviews and questionnaires, in the context of the categories (interviews) and guidelines (questionnaire). The results showed that the category and guideline that has major areas of opportunity is related to research in the UV

**Principales drivers para la toma de decisiones en la ejecución en la industria petroquímica. Caso de la planta de propileno en el complejo petroquímico Morelos**

**Juan Miguel Flores Rivas**

Resumen

El presente proyecto es un análisis de las principales drivers para la toma de decisiones en la ejecución de proyectos de inversión en la industria petroquímica. Caso de la planta de Propileno en el C.P. Morelos. El acercamiento metodológico es cuantitativo, a partir de una revisión documental. Se realiza una revisión teórica sobre los conceptos de Estado y políticas económicas. Se describe el contexto de la investigación y se exponen el análisis de los resultados.

Abstract

This project is an analysis of the main drivers for decision making in the implementation of investment projects in the petrochemical industry. Propylene plant's case in petroquímica Morelos Complex. The methodological approach is quantitative, based on a literature review. A theoretical review of the concepts of state and economic policy is made. The context of the described research and analysis results are reported.